

ЭКРОСФЕРА

ВСЕГДА НА ШАГ ВПЕРЕДИ!

ОФИЦИАЛЬНОЕ КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ ЗАО «НПО ЭКРОС»

№ 5 (октябрь-декабрь 2006)



С Новым годом!

Дорогие друзья!

Только в Новый год
фантазии соединяются
с волшебством,
а мечты становятся реальностью!
И пусть именно в этом году
исполнятся все наши желания!





Слово генерального директора



Накануне Дня рождения компании и наступления Нового 2007 года, мы обратились с вопросами к генеральному директору компании Олегу Витальевичу Арапову:

— Олег Витальевич, о чем бы Вы хотели сказать в своем обращении к сотрудникам группы компаний «Экрос» накануне наступающего Нового года?

— Мы живем в великой стране, и велика она своим трагизмом. Не было в истории России и 50 лет, когда бы основная масса населения не была задействована в войнах или подвергнута массовым физическим и моральным репрессиям. Особенно досталось мужскому населению, что сейчас чрезвычайно сказывается на их воле к жизни, решительности, умении максимально эффективно использовать приобретенный багаж знаний, стремлении к консолидации усилий на созидательный результат, а не на разрушение.

Слава богу, что предыдущее время не смогло выжечь ген свободы у наших женщин, которые в мире по праву считаются самыми красивыми, а в России — самыми надежными партнерами, целеустремленными работниками. Но самое главное, что их энергия идет на созидание, на улучшение жизни. Сцепив зубы, и украдкой вытирая слезы, они вытравивают Россию, и делают это для того, чтобы их дети жили свободно и достойно. И, я думаю, когда-нибудь умные люди напишут, что Россию «за уши вытянули» на достойное место в мире не газ-нефть, а наши женщины.

В Новом году я желаю всем нам: Смирнову — в Газпроме, Петрову — в Лукойле,

Соколову — в Экросе или кому-нибудь еще в ООО «Елки-палки» уважать друг друга, вне зависимости от того, кто на какой «трубе» сидит, а просто как жителей России, ваших соседней или, более того, как членов большой семьи.

Тогда Божьи заповеди, данные как залог выживания и благополучия семьи — «не убий», «не укради» и далее, приобретут новый окрас. И с теми, кто их нарушают, будут бороться сознательно, понимая, что они рушат основу нашей жизни — семью под названием Россия.

— Олег Витальевич, на обложке «Экрос. Дайджест» и в газете напечатаны фотографии наших прекрасных женщин, участвующих в конкур-

се «Леди Экрос». Для чего, на Ваш взгляд, необходим этот конкурс в нашей компании?

— В детстве по биологии мы изучали, что «генотип» определяет «фенотип», то есть внешние данные. У наших умных, замечательных сотрудниц с этим все в порядке. Человек так запрограммирован, что он не может просто работать для того, чтобы удовлетворить личные потребности. Женщины трудятся, чтобы поднять уровень своего благосостояния, тем самым, обеспечивая лучшие условия для своих детей. А мужчина, осознанно или нет, — чтобы как-то, или какие-то женщины оценили плоды его труда и достижения. И мне кажется, осознав, сколько в Экросе трудится красивых женщин, начинаешь чувствовать «уверенность в завтрашнем дне», понимаешь, что есть кому оценить твои успехи и есть ради кого включать второе и третье дыхание.

Колонка редактора

Тема номера



Спешите делать добро!

Как быстро бежит время. Мы все знаем об этом, но вспоминаем почему-то лишь тогда, когда приходит время подводить итоги. Наступил декабрь, и через несколько дней «канет в лету» 2006 год. Накануне наступления Нового года, как никогда, хочется вспомнить все то хорошее, что было сделано за год.

В этом номере газеты о результатах работы и достижениях расскажут региональные представители Центрального управления продаж и группа по работе с предприятиями химической промышленности. Заместитель коммерческого директора в Центральном регионе С. М. Денисова расскажет не только о работе Центрального управления продаж, но и о своем многолетнем опыте работы в компании. Мы узнаем о компании «Экроспласт», как о субконтрактной компании. О том, как решались проблемы, возникавшие в этом году в компании, и каких успехов мы достигли накануне 16-летия «НПО Экрос», мы узнаем из интервью генерального директора О. В. Арапова, директора службы по науке и развитию В. А. Шкурова и заместителя коммерческого директора Л. С. Ягодкина. Как всегда, в компании накопилось много новостей.

Всем известно, что главной движущей силой нашей компании, да и, пожалуй, всей планеты, являются наши прекрасные женщины. И для того, чтобы подчеркнуть их красоту, раскрыть их внутренний мир и показать их способности, мы в январе 2007 года проводим конкурс «Леди Экрос». В этом номере газеты вы сможете любоваться неповторимой красотой наших участниц конкурса «Леди Экрос».

Хочу выразить свой восторг по поводу художественного проекта-сюрприза «Экрос-Эрмитаж». Работы выполнены настолько профессионально, что не перестаешь удивляться многогранности таланта нашего дизайнера Константина Коржавина.

В предновогодней суете, когда каждый из нас торопится завершить начатое, вернуть обещанное и разумно потратить накопленное, хочется остановиться, хотя бы на мгновение, прислушаться к своей душе и стать чуточку добрее. Добрее к близкому человеку, добрее к самому себе, добрее к тем, кто сейчас находится рядом с тобой. И тогда банальная фраза «спешите делать добро» в одно мгновение может обрести особенный смысл для каждого из нас. И в этот миг, возможно, именно волшебство новогодней ночи обретет свое чудесное неповторимое звучание, отзываясь хрустальным звоном в тысяче счастливых сердец, и в биении одного единственного сердца, звучащего в унисон с вашим счастьем.

С Новым годом вас, друзья!

Шофехот

20 декабря — День рождения компании «НПО Экрос»

За 16 лет компания «Экрос» прошла путь от простой научной фирмы с амбициями больших ученых до крупной и признаваемой в мире корпорации. Начав с бизнеса научно-исследовательского профиля, компания превратилась в крупнейшего производителя и поставщика лабораторного оборудования.

Сегодня соответствие российским и мировым стандартам обеспечивает компании статус лидера в своей области.

История компании — самая обычная, стандартная. Как и многие российские фирмы, не участвовавшие в приватизации начала 90-х, до августовского кризиса лишь «Экрос» громко заявил о себе.

Арендванный офис и небольшой склад, лаборатория, чужие механические мастерские и опыт людей, поверивших в идею «Экрос», позволили нам объявить, что мы знаем как, чем и зачем должна быть оснащена лаборатория, как правильно выбрать прибор, какие методики должны применяться и где все это можно получить.

Мы начали разрабатывать и производить приборы, лабораторную мебель, химические реактивы, полипропиленовую посуду и, конечно, основу аналитических измерений любой лаборатории, стандартные образцы и особочистые химические вещества.

Бизнес развивался медленно. Марку «Экрос» никто не знал, прихо-

дилось конкурировать с иностранными брендами и, что особенно трудно, пытаться изменить отношение персонала лабораторий к отечественному продукту.

И мы выиграли эту гонку за качество и получили признание и узнаваемость марки «Экрос».

Когда в стране разразился финансовый кризис, стало очевидно, что предлагать импортную продукцию по новым ценам совершенно не имеет смысла. А это означало, что компания идет в правильном направлении, развивая и углубляя собственное производство.

В дальнейшем «Экрос» наращивал производство, закупал и обновлял оборудование, разрабатывал новые продукты, улучшал качество хорошо зарекомендовавших себя моделей.

В бизнесе произошел прорыв, объем производства и продаж вырос. Продукцию компании уже знали, она завоевала авторитет. У «Экрос» появились послужной список заводских лабораторий, испытательных центров и институтов, где использовались и долгое время успешно служили его продукты. В то время в России начались бум лабораторного переоснащения, а «Экрос» предложил уникальную линейку лабораторной мебели, современное приборное оснащение, химические реактивы гарантирован-

ного качества, модульные лабораторные здания и, конечно, услуги сервиса.

Укрепить свои позиции «Экросу» помог еще один шаг, весьма неожиданный для конкурентов. Мы наладили работу сети региональных представительств. Сейчас «Экрос» имеет представительства в 24 регионах России.

Мы хорошо понимаем необходимость работы в регионах, чтобы нашим заказчикам было выгодно размещать заказы в филиалах компании, где работают специалисты, знающие местную специфику, тенденции, репутацию и уровень компаний.

В настоящее время «Экрос» постоянно запускает новые продукты в разных направлениях производства. Наше преимущество — именно в сочетании разных направлений, успешная работа по которым, напрямую зависит от слаженной работы 20 предприятий, входящих в группу компаний «Экрос».

С одной стороны, компания имеет большие объемы, стабильные заказы, налаженный маркетинг, но при этом получается не самая высокая рентабельность. С другой стороны — проекты и высокотехнологичные продукты, финансовое время в разработке и производстве, большие отсрочки платежей, но это — стабильность и хорошие перспективы.

Наличие четкой стратегии в «Экросе» является одним из главных конкурентных преимуществ, в отличие от других российских компаний, которые не знают своего рынка, не имеют четкой цели и, соответственно, никакого представления о траектории движения. Поэтому «Экрос» рассчитывает стать абсолютным лидером на рынке лабораторного оборудования в ближайшем будущем.

Для реализации этой стратегии у нас готова вся инфраструктура бизнеса: производство, менеджмент, партнерские связи. В компании ко всему относятся очень серьезно, и заказчики, и партнеры это видят и ценят.

За эти 16 лет «Экрос» доказал, что коллектив единомышленников способен преодолеть все риски и ограничения, связанные как с внешними факторами, так и с внутренними проблемами, в основном связанными с быстрым ростом компании. У нас так много идей и проектов, что мы не успеваем подобрать «хвосты». Кроме того, финансовая политика компании бывает чересчур рискованной. Но для компании с такими перспективами как у «Экрос» это скорее норма, чем недостаток.

Мы смело шагаем в будущее, хорошо понимая свои конкурентные преимущества: — стратегия, нацеленная на достижение лидерства на рынке,



— большой научный потенциал сотрудников, — современная производственная база, — диверсифицированный продуктовый портфель, — сеть региональных представительств, — единство группы компаний «Экрос», — надежные партнеры и клиенты.

«Всегда на шаг впереди» — девиз, который еще раз подчеркивает верность выбранного направления и правильность намеченного пути.

В. А. Шкуров, директор Службы по науке и развитию

Новости

Первая Всероссийская конференция «Экомониторинг-2006»

Научно-производственное объединение «Экрос» выступило организатором Первой Всероссийской конференции «Лабораторно-техническое и методическое обеспечение аналитического контроля в области охраны окружающей среды — Экомониторинг-2006»

24 — 25 октября 2006 года в Санкт-Петербурге состоялась Первая Всероссийская конференция «Лабораторно-техническое и методическое обеспечение аналитического контроля в области охраны окружающей среды — Экомониторинг-2006».

Организаторами конференции выступили ЗАО «НПО Экрос» и Центр обеспечения экологического контроля. Всего на конференции приняли участие 158 человек, представляющих 63 организации из 47 субъектов Российской Федерации. Масштаб конференции поражает, наверное, это и естественно, ведь проблемы окружающей среды стоят сейчас на одном из первых мест в сознании жителей России.

На конференции обсуждались следующие вопросы.

■ Основные задачи законодательного и нормативно-правового обеспечения государственного регулирования в области аналитического контроля в федеральных органах исполнительной власти.

Основными докладчиками по этому вопросу были представители от Комитета по экологии Государственной думы, Федерального центра анализа и оценки техногенного воздействия Ростехнадзора, Управления мониторинга загрязнения окружающей среды, полярных и морских работ Росгидромета, Центра гигиены и эпидемиологии и Лабораторного совета Роспотребнадзора, ВНИИ метрологии им. Д. И. Менделеева, ГГО им. А. И. Воейкова, НИИ Атмосфера.

■ Основные задачи и перспективы развития экоаналитического контроля и мониторинга на региональном уровне.

Представлены доклады организаций, деятельность которых связана с осуществлением экологического мониторинга. Присутствовали представители организаций Санкт-Петербурга, Татарстана, Башкортостана, Эвенкии и Хабаровского края.

■ Основные задачи и планы развития системы производственного экоаналитического контроля. Представлены доклады от ОАО «ГМК «Норильский никель», ОАО «Газпром», ОАО «Сургутнефтегаз».

■ Передовые технические и методические решения на рынке технических средств и услуг в области экоаналитического контроля. По этому вопросу прозвучали доклады от ЗАО «НПО ЭКРОС», ЗАО «ОПТЭК», ООО НТП «ТКА», НТФ «ВОЛЬТА» и ООО «ИНТЕРЭК».

Каждый докладчик подходил к своему вопросу нестандартно, отличаясь принципиально новыми решениями поставленной проблемы. Предлагались новые технологии, обсуждались перспективные разработки экологического мониторинга в России. Ни один доклад не оставил участников конференции равнодушным, комментарии, дополнения и возражения подчеркивали важность и актуальность заявленной темы.

Участие в конференции от ЗАО «НПО Экрос» приняли исполнительный директор А. И. Некрасов, директор Службы науки и развития В. А. Шкуров,

заместители коммерческих директоров в регионах Л. С. Ягодкин, С. М. Денисова, И. В. Пунегова, Т. В. Емельянова, ведущие менеджеры В. М. Соколов и И. В. Чинтимирова, начальник отдела внешних связей В. Коженикова, главный специалист Е. Н. Кантемирова.

Были представлены каталоги, отражающие весь ассортимент продукции «НПО Экрос», которые пользовались большой популярностью. На конференции была организована продажа книг по экологической тематике:

- Ю. С. Другов, А. А. Родин «Экологическая аналитическая химия»
- Ю. С. Другов «Экологическая аналитическая химия»
- Ю. С. Другов, А. А. Родин «Пробоподготовка в экологическом анализе»
- Б. В. Столяров «Практическая газовая и жидкостная хроматография»
- Ю. С. Другов «Газохроматографический анализ газов»
- Ю. С. Другов, А. А. Родин «Мониторинг органических загрязнений природной среды»

Книги вызвали большой интерес у участников конференции, которым было рекомендовано приобрести их в региональных представительствах компании.

С докладом «Организация системного экологического мониторинга» от ЗАО «НПО Экрос» выступила И. В. Чинтимирова, которая отметила, что система экологического мониторинга и производственного контроля позволяет своевременно реагировать на негативные процессы в санитарно-защитной зоне предприятия, снижать риски выбросов вредных веществ на жилые зоны, высокопрофессионально решать спорные вопросы с органами контроля и надзора. Она рассказала о том, что ЗАО «НПО Экрос» разрабатывает и создает системы экологического мониторинга с выполнением целого комплекса работ.

Первый день закончился праздничным фуршетом в честь открытия конференции. Второй день конферен-

ции был отмечен многочисленными вопросами участников, дискуссиями и спорами, которые помогли полному раскрытию темы конференции. Финалом мероприятия стала экскурсия в лаборатории и цеха пивного завода «Балтика».

В рамках конференции состоялось награждение «НПО Экрос» грамотой, которая была вручена заместителем председателя Комитета по экологии Государственной думы А. Н. Косариковым в связи с 15-летием и за большой вклад в формирование и техническое оснащение национальной системы контроля качества и негативного воздействия на окружающую среду.

Участники конференции выступили с предложениями — опубликовать материалы конференции и придать ей статус «Ежегодной Всероссийской конференции «Лабораторно-техническое и методическое обеспечение аналитиче-

ского контроля в области охраны окружающей среды — ЭКОМОНИТОРИНГ».

Компания «НПО Экрос» в рамках конференции провела фотоконкурс «Большая Земля» среди сотрудников компании. Участникам конференции предлагалось выбрать фотографию, которая, по их мнению, достойна приза зрительских симпатий. Победителем стал Коржавин Константин — дизайнер Службы рекламы и PR.

Конференция закончилась, среди участников состоялась обмен опытом, получены дополнительные знания в области экомониторинга. Наравотаны новые контакты и деловые связи. Нам очень приятно, что именно продукция и услуги «НПО Экрос» вызвали у посетителей большой интерес, в такие моменты приходит понимание того, что компанию «НПО Экрос» ценят профессионалы, готовые к плодотворному сотрудничеству.

Светлана Подосинникова, PR-менеджер

Выступает директор ГУП «НИИ Атмосфера» А. Ю. Недре за столом президиума исполнительный директор ЗАО «НПО Экрос» А. И. Некрасов и представители Ростехнадзора, Росприроднадзора, Росгидромета, ОАО «Норильский Никель», ОАО «Газпром»





Итоги года

КОМПАНИЯ ПРОДОЛЖАЕТ БЫТЬ ЛИДЕРОМ В СВОЕМ СЕКТОРЕ БИЗНЕСА

Интервью с заместителем коммерческого директора «НПО Экрос» Л. С. Ягодкиным

– Лев Сергеевич, подходит к концу 2006 год, каким он был для нашей компании?

– В 2006 году компания значительно увеличила свой оборот, в связи с чем увеличился объем работы всех сотрудников компании. Год был достаточно напряженным, но несмотря на это, хочу отметить, что компания продолжает быть лидером в своем секторе бизнеса. Мы развиваем свой бизнес практически по всем направлениям. Активно развиваем модульное строительство и, что особенно важно, активно работаем в сфере продаж сложного аналитического оборудования.

В компании произошли организационные процессы, которые упорядочили работу всех подразделений, в том числе по товарному обеспечению. Начали обучение продажам коммерческих директоров по разным линейкам аналитического оборудования, и увидели результаты этой работы. Увеличился объем продаж по оборудованию Analytik Jena, и продолжают идти постоянные заказы этого направления.

Также в этом году была доведена до логического конца новая тема под названием «Ферроксин», и мы выходим

сейчас на рынок новой востребованной продукции.

Мы закончили реорганизацию подразделений в Сибирском Управлении, разделили офисы продаж в Москве.

В целом, компания набирает позитивные обороты.

– Как компания справляется с возникающими трудностями?

– На мой взгляд, сейчас в компании сформировалась очень хорошая команда управляющих – директоров служб. Сложенная работа всех служб, позволила многие трудные вопросы решать грамотно. Безусловно, в этом направлении еще много необходимо сделать. Но те процессы, которые сейчас происходят в компании, позволяют с уверенностью смотреть в будущее.

– Каковы итоги года, какими из завершённых проектов мы можем гордиться? Работу каких РП и структурных подразделений Вы могли бы отметить?

– Итоги года неплохие, по финансовому результату есть безусловные лидеры из продающих подразделений и менеджеров. Окончательные итоги мы подведем, когда год закончится. Но уже сейчас можно отметить СЗО под руководством В. А. Кузнецова

и коммерческого директора О. Советновой. Они смогли нарастить свои финансовые показатели, несмотря на то, что пришло много новичков. Отмечаю наших постоянных лидеров, которые удерживают свои позиции: это Пермское и Омское РП. Хорошо потрудились Краснодар, сформировав и обеспечив достаточно большую сделку с «Роснефтью». И что особенно приятно, при непосредственном участии Службы науки и развития во главе с В. А. Шкуровым и коммерческим директором Н. Ш. Бульхиным. Завершён проект в Краснорске – запустили лабораторию «Транснефти» в поселке Уяр. Завершена поставка по Шингинскому месторождению. Проведена большая работа по программам УХО.

– В своих интервью Вы не раз говорили о том, что от работы руководителя зависит многое. Расскажите о своем руководителе.

– Я полностью подписываюсь под этой фразой. Наиль Шавкатович является моим непосредственным руководителем в силу того, что я работаю с ним в одной связке, постоянно у него учусь и на него равняюсь. Это действительно грамотный, взвешен-

ный, опытный и уверенный руководитель, с которым приятно и работать, и общаться. По любому вопросу, который бы ни возникал, Наиль Шавкатович всегда находит верные и оптимальные решения. Это касается как непосредственно продаж, так и организационных вопросов внутри компании.

– Что Вы можете пожелать новым менеджерам, пришедшим на работу в этом году?

– Мне очень приятно, что в компанию приходят новые люди, с разным профессиональным опытом. Конечно, очень важно, чтобы все входящие сотрудники могли адаптироваться в компании. Работа менеджера достаточно сложна. По мере вхождения в компанию, менеджер начинает работу с простых вопросов, и очень часто долго обрабатывает заказ, тратит много времени на набирание счетов в компьютере по расходным материалам. И остается немного времени для общения с заказчиком.

И, конечно, основная задача непосредственного руководителя состоит в том, чтобы как можно быстрее освободить их от этой работы. Чтобы менеджеры основное время и

усилия посвящали переговорам с заказчиком. Также очень важно, чтобы наряду с подготовкой в компании по целевым программам у менеджеров находилось время и для самоподготовки, чтобы действительно, стать специалистом.

У нас сейчас в стадии становления находится новое коммерческое направление: более глубоко мы начинаем разрабатывать агропромышленную тему продаж. Создается соответствующая отраслевая группа. И продолжаем развивать очень важную для нас тему экологического мониторинга. В ближайшее время будет создана отраслевая группа по экологическому направлению.

Всем менеджерам-коммерсантам в скором времени предстоит вникнуть в отраслевые предложения этих групп и начинать более активно выходить с этими предложениями на рынок. Поэтому менеджерам, которые работают сейчас, и новым сотрудникам, которые придут в компанию, все больше и больше приходится перерабатывать информации по многим темам и уметь ею пользоваться у различных заказчиков.

– Каковы планы компании на будущий год?



– Так же, как и в этом, и в следующем году, мы планируем увеличить продажи сложного аналитического оборудования по нефтяной отрасли. Планируем, что заработает в полную силу отраслевой отдел аграрной промышленности. Мы хотим выйти на новый уровень по взаимоотношениям с предприятиями цветной металлургии. И дальше нашим приоритетом остается работа с предприятиями химической промышленности.

– Ваши новогодние пожелания?

– Я поздравляю всех сотрудников группы компаний «Экрос» с Новым годом и желаю верных друзей, надежных партнеров, радости и любви.

Ольга Шорохова, PR-менеджер

Новости

ПОЕЗДКА НА «ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «МАЯК»

В начале сентября 2006 года генеральный директор О. В. Арапов и ведущий специалист «НПО Экрос» Е. А. Копылова посетили ФГУП «ПО «Маяк» в городе Озерске Челябинской области.

«ПО «Маяк» является одним из крупнейших предприятий, не имеющих аналогов ни в России, ни за рубежом. В его состав входят сорок предприятий атомной и химической промышленности. Целью поездки было знакомство с центральной заводской лабораторией и научно-исследовательским институтом, при «ПО «Маяк», участие в школе радиохимиков, встреча с администрацией города Озерска.

На уральской земле собрались лучшие молодые представители ведущих научных школ и предприятий, работающих в сфере ядерных технологий. Во время работы Второй Российской школы по радиохимии и ядерным технологиям Олег Витальевич Арапов провел презентацию. Он рассказал о достижениях и проблемах «НПО Экрос» и, в первую очередь выделил проблему с молодыми кадрами. В своем выступлении Олег Витальевич затронул вопросы экологии и проблем, стоящих перед различными отраслями нефтяной, химической, метал-

лургической, энергетической и газовой промышленности, которые помогает решать наша компания. Интерес, который вызвала его лекция, еще раз подтвердил, что мы делаем нужное и полезное дело.

В ходе поездки была проведена встреча с проректором по учебной работе Технического университета города Озерска – филиала Московского физико-технического университета. Были намечены серьезные планы, и естественно, для их успешной реализации необходимо, в первую очередь, решать проблемы, стоящие перед образованием, подготовки грамотных специалистов, совершенствования научных исследований и разработок. Участники встречи проявили заинтересованность при обсуждении вопросов, связанных с переоснащением оборудования кафедр университета. Большой интерес вызвала новость о запуске производства нового реагента по очистке воды «Ферроксина». Новое звучание и актуальность в ходе встречи приобрели слова Секеи о том, что «кто умеет работать, тот работает; кто не умеет работать, тот идет учиться, как надо работать, а кто и этого не умеет, тот идет учиться, как надо учиться работать».

Запоминающейся стала поездка в город Карабаш, где находится старейший медеплавильный завод, основанный английскими промышленниками в 1830 году. За время своего существования завод изменил состояние окружающей среды до катастрофического. В 1992 году этот регион официально признан зоной экологического бедствия.

Южный Урал всегда был очень красив и своей природой напоминал Швейцарию. Но, так как заводские стоки в семидесятых-девяностых годах сбрасывались открыто, то вся лощина, все места вокруг завода выжжены полностью. «Там текут сине-оранжевые реки по лысым горам, – рассказывает ведущий специалист Елена Копылова, – вокруг – кислотная среда. На одного жителя там приходится одиннадцать тонн пыли, то есть три килограмма в сутки. Есть проблемы с загрязнением воды, местная вода содержит цианид. Нельзя было смотреть без содрогания на весь этот ужас. Несомненно, есть сдвиги в улучшении экологической ситуации в регионе, куда перечисляется государством экологический налог, происходит реконструкция завода. У нас состоялась встреча с мэром города Дзугаевым Муссой Дзайбушкаевичем. Вместе обсуждали существующие

проблемы, не только экологического характера, но и, например, проблемы с молодежью, предлагали различные способы их решения.

В ходе встреч мы достигли рабочих договоренностей по поставке передвижных экологических постов «Экрос-атмосфера», об использовании «Ферроксина», об оснащении школьных кабинетов химии.

Мы получили истинное удовольствие от поездки в город Касли, где находится знаменитый литейный завод. При заводе существует музей уникального каслинского литья, который десятилетиями славится своими «каслинскими кружевами».

Я верю, что совместными усилиями мы сможем помочь решению существующих проблем в этом уникальном крае».

Ольга Шорохова, PR-менеджер

Из истории НПО «Маяк»

24 июня 1946 года был принят генеральный план комбината № 817, а уже 24 ноября 1946 года геодезистами и строителями был вбит первый колышек на территории будущего комбината «Маяк».

Спустя два года после принятия генерального плана, в стране и на Евразийском континенте был пущен первый реактор для наработки оружейного плутония. Развитие комбината было стремительным, и в 1950 году на базе



опытно-промышленного комплекса начал действовать химико-металлургический завод по производству плутония и урана высокого обогащения и литейно-механических изделий из этих элементов. С марта 1977 года на заводе производится переработка облученных теплоделяющих сборок атомных электростанций, транспортных ядерных установок и исследовательских реакторов. В середине 90-х годов специалисты завода приступили к выпуску теплосчетчиков-водомеров. Этот прибор был назван в числе лучших товаров Челябинской области.

Стремительное интенсивное развитие завода стоило очень больших затрат и потерь. На начальном этапе становления предприятия перед ним стояла задача – обеспечить оружейным плутонием государственную ядерную программу. Она

была выполнена дорогой ценой: жизнью первых атомщиков и загрязнением окружающей среды. И до сегодняшнего дня продолжаются работы по ликвидации последствий первоначальной деятельности «Маяка».

Производственному объединению «Маяк» в наследство от первых десятилетий работы достался груз экологических проблем. Очистка загрязненных территорий и водоемов, переработка накопленных радиоактивных отходов – сложнейшие задачи, на решение которых направлены сегодня усилия ученых, инженеров и рабочих.

«Маяк» был и остается одним из крупнейших предприятий атомной промышленности, по-прежнему работающим на оборону страны и конкурентоспособным на рынке высоких технологий.

Участие «НПО ЭКРОС» в работе Второй российской молодёжной школы по радиохимии и ядерным технологиям

3–8 сентября 2006 года в городе Озерске состоялась Вторая Российская Школа по радиохимии и ядерным технологиям. Об итогах работы Школы пишет журнал «Вопросы радиационной безопасности» (№ 3, 2006).

Организаторами Школы являлись: Межведомственный научный совет по радиохимии при Президиуме РАН и Федеральном агентстве по атомной энергии, ФГУП «ПО «Маяк» и ОТИ МИФИ.

За пять дней работы были представлены доклады по секциям: фундаментальные вопросы радиохимии, совершенствование радиохимических технологий переработки ОЯТ, проблемы обращения с радиоактивными отходами, а также поведение радионуклидов в объектах окружающей среды.

Слушатели Школы посетили Центр информирования общественности ФГУП «ПО «Маяк», действующее производство радиохимического завода РТ-1, совершили поездку в г. Карабаш, где воочию убедились в негативных техногенных последствиях деятельности медеплавильного завода. Участники были приняты главой администрации г. Карабаш в его резиденции.

Школа прошла на высоком научном, образовательном и организационном уровне. Участники выражают благодарность различным организациям, среди них «НПО Экрос» и генеральному директору О. В. Арапову, принявшему личное участие в подготовке молодежной встречи и выступившему с докладом на одной из секций Школы.

Участники Школы высказали пожелание о проведении очередной Российской Школы по радиохимии в 2008 году.

Председатель оргкомитета, начальник ЦЗЛ ФГУП «ПО «Маяк» С. И. Ровный в письме от 10. 11. 2006 г., адресованном генеральному директору «НПО Экрос» О. В. Арапову выразил благодарность лично Олегу Витальевичу и Елене Александровне Копыловой за помощь в проведении Школы и интерес, проявленный к проблемам «ПО «Маяк» и города Озерска. Сергей Иванович пожелал всего самого наилучшего и пригласил вновь побывать на Уральской земле.

Начальник ЦЗЛ ФГУП «ПО «Маяк», канд. хим. наук С. И. Ровный и генеральный директор «НПО Экрос», канд. хим. наук О. В. Арапов



Проректор Политехнического университета г. Озерска В. П. Медведев, ведущий специалист «НПО Экрос» Е. А. Копылова, начальник ЦЗЛ ФГУП «ПО «Маяк» канд. хим. наук С. И. Ровный.





На конференции: И. В. Чинтимирова, О. В. Панкратова, Ю. М. Никитин, С. И. Шабанович

Это событие произошло девятого октября 2006 года: соглашение о создании лидера мировой алюминиевой отрасли в результате объединения «РУСАЛа», СУАЛа и глиноземных активов швейцарской компании Glencore было подписано. В течение шести месяцев намечено пройти все необходимые согласования и завершить процесс объединения к 1 апреля 2007 года.

Компания «НПО Экрос» начала активно сотрудничать с предприятиями алюминиевой промышленности именно в такой эпохальный для них период, как слияние этих гигантов. Сначала у нас была встреча с представителями СУАЛа (Сибирско-Уральский алюминий), затем «РУСАЛа» (Русский алюминий)... Но лучше по порядку.

Все началось с того, что в июне 2006 года под руководством начальника проектов по металлургической отрасли группы черной и цветной металлургии Ю. И. Никитина делегация «НПО Экрос» в составе специалиста по оборудованию О. Ю. Панкратовой, коммерческого директора Екатеринбургского РП Е. А. Волковой и менеджера Е. В. Серединой приняла участие в работе отраслевой XI научно-практической конференции «Алюминий Урала-2006». Конференция была организована и проводилась на базе Богословского Алюминиевого завода (БАЗ) (г. Краснотурьинск, Свердловская область). После проведения деловых встреч и переговоров с рядом предприятий СУАЛа были достигнуты важные принципиальные договоренности о дальнейшей

совместной работе по оснащению, в частности, сложным аналитическим оборудованием. Так, например, было достигнуто соглашение о покупке оптического эмиссионного спектрометра фирмы Veles БАЗ в 2007 году (см. ЭКРОС-СФЕРА № 3).

С 5 по 7 сентября 2006 года в Красноярске собрались представители мировой алюминиевой промышленности – те, от кого зависит её будущее. Поводом для такой встречи стала XII Международная конференция-выставка «Алюминий Сибири-2006». Эта конференция прошла под патронажем «РУСАЛа». В одном из самых представительных форумов алюминиевой промышленности России приняли участие 447 человек, в том числе 94 зарубежных специалиста из 59 компаний 22 стран мира (в прошлом году участвовало 54 компании из 18 государств). 353 участника представляли интересы 97 предприятий алюминиевой отрасли России и СНГ. Это практически все алюминиевые заводы и глиноземные комбинаты, научно-исследовательские и проектные институты и университеты.

На протяжении трёх дней на форуме были заслушаны на пяти секциях 125 докладов. Наша компания была представлена двумя докладами. Докладом на тему «Экологический контроль и мониторинг современного промышленного предприятия (для нового или действующего предприятия, для целей информационно-аналитического обеспечения принятия решений на всех уровнях управления)»

кандидат биологических наук И. В. Чинтимирова открыла работу секции «Экология. Охрана труда. Переработка отходов».

На секции «Литьё и вторичная металлургия» кандидат химических наук О. Ю. Панкратова сделала доклад, подготовленный совместно с сотрудником ОАО «РУСАЛ-ВАМИ» кандидатом химический наук А. П. Нечитайловым на тему «Современные решения в области неразрушающего контроля химического состава алюминия и сплавов на его основе», который был отмечен Оргкомитетом конференции при подведении итогов конференции как доклад, вызвавший большой интерес. Среди выступающих в этой же секции были представители ООО «Термо-Техно», которые выступили с докладом «Автоматизированные системы аналитического контроля на базе спектрометров ARL». Эта компания уже давно и успешно работает с предприятиями «РУСАЛа». Тем не менее, стоит отметить, что ООО «Термо-Техно» предлагает только стационарные оптико-эмиссионные спектрометры, а портативный вариант в их арсенале отсутствует. На конференции было отмечено, что спектрометр Veles Comrast Port действительно уникален, в своем роде, и, безусловно, заслуживает внимания потенциальных пользователей. К стати, для многих делегатов конференции бренд «Veles» был в новинку.

На конференции также присутствовали коммерческий директор Новосибирского РП С. В. Шабанович и менеджер Г. Н. Юдина, кото-

ВМЕСТЕ С «РУСАЛОМ» И СУАЛОМ

«Компания, которая появится в случае слияния РУСАЛа и СУАЛа, займет 100 % российского рынка первичного алюминия и превратится в мирового лидера отрасли»
Из сообщения РИА «Новости»

рые справедливо заметили бы что было бы еще лучше, если бы наша компания приняла участие не только в работе конференции, но и в выставке, которая проходила в рамках данной конференции. Действительно, несколько лет назад наша компания представляла свою продукцию на выставке, но не принимала участия в конференции. На самом деле, «Алюминий Сибири» – это не только научно-практическая конференция, но и выставка ведущих производителей в области новых технологий, современных материалов и оборудования для металлургического производства. В этом году в работе выставки приняла участие 41 компания, со стендами которых могли ознакомиться все желающие. Большинство из участников выставки отмечают большую пользу от постоянного сотрудничества с российскими и зарубежными компаниями и предприятиями.

Ю. И. Никитину в дни работы Конференции удалось встретиться с рядом представителей компаний «РУСАЛ» и с руководством Красноярского края: С. Ю. Вазиним – руководителем агентства природопользования и лесной отрасли администрации Красноярского края; В. К. Фризоргером – директором проекта «Экологически безопасный электролизер Содерберга»; А. Ф. Пинаевым – директором модернизации заводов (КраЗ, БраЗ, СаАЗ, НкАЗ); Ж. Х. Нормироватым – менеджером отдела вспомогательных материалов и оборудования ООО «Таджсервис», с руководителем проекта (энергетический сектор) доктор техн. наук В. А. Крючковским, компания «Базовый элемент», и др.

Еще одним важным результатом участия «Экрос» в данной конференции можно считать переговоры о долгосрочном сотрудничестве, которые состоялись позднее в Санкт-Петербурге между Генеральным директором ЗАО «НПО Экрос» О. В. Араповым и директором компании «Лёгкие металлы» докт. хим. наук, профессором П. В. Поляковым.

В Санкт-Петербурге 12 октября в «Невском паласе», а 13 октября 2006 года в конференц-зале гостиницы «Пулковская» состоялась встреча представителей объединенных компаний «РУСАЛа» и СУАЛа в рамках научно-практической конференции в честь 75-летия ВАМИ «Ресурсосберегающие природозащитные технологии в производстве глинозема, алюминия, магния и сопутствующей продукции». ЗАО «НПО Экрос» было официально приглашено на данное мероприятие. В первый

день работы конференции исполнительный директор нашей компании А. И. Некрасов поздравил юбиляров и вручил ценный памятный подарок. Александр Иванович был представлен руководителям ведущих алюминиевых предприятий профессором П. В. Поляковым. По мнению А. И. Некрасова, участие в работе Конференции ВАМИ позволило познакомиться с интересными людьми и установить новые деловые контакты, которые, безусловно, имеют хорошую перспективу. Публикация нашей компании «Актуальные аспекты приборного оснащения экологического и технологического контроля предприятий металлургии легких металлов ЗАО «НПО Экрос» – разработчик системы экологического мониторинга; официальный представитель фирм Veles (Германия), Leeman Labs (США) и Analytik Jena (Германия)» была представлена в сборнике докладов конференции. Представители «НПО Экрос» Ю. И. Никитин, И. М. Матюшенко, О. Ю. Панкратова, И. В. Чинтимирова в рамках данной конференции провели ряд встреч и деловых переговоров.

Ю. И. Никитин, руководитель данного проекта, подчеркнул, что для «НПО Экрос» без деловых поездок и встреч в Красноуральске и Красноярске Конференция ВАМИ не имела бы столь блестящего результата. Теперь нас знают, нас узнают, с нами хотят сотрудничать, нас хотят видеть как надежных серьезных партнеров. Теперь дело – за нами.

О. Ю. Панкратова,
специалист по оборудованию

Для руководителей предприятий алюминиевой промышленности важно, чтобы вновь появившийся у них партнер уже имел доверие у других предприятий алюминиевой отрасли. Представители алюминиевой промышленности узнали и оценили последовательность работы «НПО Экрос» в Красноуральске, Красноярске и ВАМИ. Авторитет «НПО Экрос» возрос с каждым шагом, с каждым нашим участием в мероприятиях, проводимых СУАЛОм и РУСАЛОм.

Важным было то, что благодаря научным докладом специалистов «НПО Экрос» Панкратовой О. Ю. и Чинтимировой И. В., сделанным на конференции в Красноуральске и Красноярске на высоком профессиональном уровне, значительно возрос авторитет нашей компании.

Участники конференции, представители различных

компаний увидели в нас большой потенциал, почувствовали, что мы говорили с ними на одном языке, что мы с ними «одной крови».

Доклады вызвали живой интерес участников конференции, поступило множество вопросов и предложений о сотрудничестве, к нам обращались с просьбами о решении различных технических вопросов по литейному и глиноземному производствам.

Руководство компании «НПО Экрос» с пониманием отнеслось к предложению о необходимости выезда в командировки и участию в Конференции ВАМИ.

В Красноярске была организована автобусная экскурсия по городу. Красноярск развивается и растет, и это очень заметно для всех. Незабываемой была экскурсия на теплоходе по Енисею. Мы любовались окрестностями. Общение вне конференции сблизило участников и способствовало обсуждению животрепещущих вопросов в неформальной обстановке.

И в «РУСАЛе» и в СУАЛе конференции были организованы на высшем уровне. Хочется отметить доброжелательность организаторов и участников конференций. Важным было живое обсуждение затронутых вопросов. Подлинный интерес вызывали не только сами доклады, но и их активное обсуждение.

В последние вечера конференций проводились дружественные фуршеты, которые подчеркивали статус организаторов конференций, хлебосольность и гостеприимство хозяев. Это создавало теплую атмосферу и способствовало сближению участников конференции. Не важно было, на каком языке ты говоришь, а важно, что ты чувствуешь в данный момент. А чувствовали мы все необыкновенную благодарность и признательность к организаторам конференций – руководителям компаний «РУСАЛа» и СУАЛа.

Мы уезжали из Красноярска с теплым чувством выполненного долга. Для нас было важно, что мы как представители ЗАО «НПО Экрос» нашли отклик и взаимопонимание у представителей важнейшей отрасли алюминиевых предприятий России и стран СНГ.

Впереди – большая работа, и мы верим, что начатое нами дело принесет свои плоды на благо «НПО Экрос» и объединенной компании «РУСАЛ».

Ю. И. Никитин,
руководитель проектов
по металлургической отрасли

На праздновании юбилея ВАМИ:

Моисеев Ю. В., генеральный директор Надвоицкого алюминиевого завода
Афанасьев А. Ю., начальник патентно-лицензионного отдела ОАО «РУСАЛ ВАМИ»
Цымбалов С. Д., директор по экологии «УК-РУСПРОМАВТО», Нижний Новгород
Никитин Ю. И., руководитель проектов по металлургической отрасли «НПО Экрос»



Комментарии

«Русал», СУАЛ и Glencore подписали соглашение об объединении



ОАО «Русал», ОАО «Сибирско-Уральская алюминиевая компания» (СУАЛ) и швейцарская горнодобывающая компания Glencore International AG подписали соглашение об объединении.

В состав совета директоров новой объединенной компании под названием «Российский алюминий» войдут шесть представителей «Русала», два – СУАЛа, один – Glencore и два независимых директора. Пред-

седателем совета директоров компании станет Брайан Гилбертсон. Сделка по объединению «Русала», СУАЛа и Glencore будет завершена до 1 апреля 2007 года.

Компания «Русал» входит в тройку мировых лидеров по производству алюминия и сплавов. Продукция экспортируется клиентам в 50 странах мира. Компания работает в девяти регионах России и 13 странах мира.

Группа «СУАЛ» – вертикально интегрированная компания, входит в десятку крупнейших мировых производителей алюминия, объединяет предприятия по добыче бокситов, производству глинозема, кремния, алюминиевых полуфабрикатов и готовой продукции.

По материалам
РосБизнесКонсалтинг,
9 октября



МЫ – КОМАНДА, КОТОРОЙ МНОГОЕ ПО ПЛЕЧУ

Интервью с заместителем коммерческого директора Центрального управления продаж С. М. Денисовой



– Светлана Михайловна, расскажите, с какой целью создавалось центральное управление продаж?

– Центральное управление было создано одновременно с другими управлениями, когда появилась необходимость во взаимодействии отраслевых групп и региональных представительств. Олег Витальевич поставил задачу увеличения максимальной эффективности работы с предприятиями регионов, используя потенциал коллектива всего управления.

В центральном управлении очень сильный коммерческий коллектив. Опытные специалисты работают со всеми крупными предприятиями, находящимися в этом регионе.

Задача состоит в максимальном завоевании рынка и позиционировании «НПО Экрос» как компании-партнера, способного решить любые химико-аналитические проблемы заказчика.

Результаты объединения я вижу, например, в том, чтобы менеджеры перестали бояться делиться информацией и опытом. Мы регулярно собираем всем управлением или группами для обмена опытом или для проведения рабочих совещаний. Например, в 2005 году зимой мы собрались в Нижнем Новгороде: там проводили тренинг командообразования. После участия в тренинге менеджеры стали общаться между собой, появились совместные проекты. В общем, живем дружно.

Идеология, которую я стараюсь поддерживать в управлении, заключается в следующем: лучше заработать рубль втроем, чем не заработать вовсе.

– Чем, на Ваш взгляд, отличается работа каждого регионального представителя?

– Каждое РП мне дорого по-своему, и каждое умеет делать что-то лучше других. Например, Нижегородское РП хорошо продает оборудование. Они умеют видеть всю задачу целиком, и не идя на поводу у клиента, решать их химико-аналитические задачи самым наилучшим способом. Немалая заслуга в этом коммерческого директора С. В. Барч. Ее лидерский потенциал, ее профессионализм (она кандидат химических наук), ее нацеленность на результат всегда ведут к победе, она безусловный авторитет для всех сотрудников РП.

Московское представительство – просто молодцы. Работают в тяжелой конкурентной среде. При этом не теряют оптимизма и достигают высоких результатов, несмотря ни на что.

В. И. Зиборов – коммерческий директор, пришел в «Экрос», имея огромный опыт работы. И этот опыт он передает молодым менеджерам. Виктор Иванович всегда легок на подъем и готов ехать с любым менеджером на самые трудные переговоры. Он великолепный коммуникатор, его ровный, спокойный голос, уверенность в себе убеждают любого в чем угодно. Работы в Москве столько, что сейчас там су-

ществуют и работают два офиса. Новый коммерческий директор Южного отделения Московского РП Сергей Геннадьевич Пятибратов взялся за работу с энергией, верой в успех результаты говорят о том, что все у нас получится. Он – хороший организатор, и люди, которые там уже работали и которые пришли в Южный офис недавно – энергичные, работают с желанием достигнуть результата. Я верю, что в ближайшее время из них получится отличная команда.

Ярославское РП отличается хорошее упрямство, настойчивость, воля к победе, которые всегда помогают им добиваться своих целей неординарными путями. О. Ю. Рязанова – безусловно, сильная женщина, которую не страшат ни долгие поездки, ни страшные стройки, ни сложные клиенты. Если задача поставлена – ее нужно решать, не смотря на свое настроение и самочувствие.

– Несколько слов о группе по работе с предприятиями химической промышленности.

– В группу по работе с предприятиями химической промышленности пришел новый руководитель А. А. Ковалева, энергичный, с большим желанием работать, получая результат. До этого несколько лет руководил группой С. А. Кундиус. Сергей смог организовать работу в группе, которая на тот момент потеряла веру в себя и в свои возможности, реанимировать оптимизм сотрудников, увеличить денежные обороты в два раза.

– Светлана Михайловна, Вы проявляете постоянную заботу о директорах РП, расскажите об их работе.

– Отдельно хочу рассказать о директорах РП, с которыми я работаю. У меня они самые лучшие, с ними не соскучишься, в хорошем смысле этих слов. В отличие от многих других, они могут и любят заниматься коммерческой деятельностью.

Татьяна Кирилловна Ефремова – человек, болеющий за дело и очень строго относящийся к себе. Тот персонал, который она принимает на работу, уже не нуждается в дополнительных проверках на лояльность и компетентность.

Если спросить в Нижегородском РП, – кто лучше всех организует любое дело, кто лучше решит любую конфликтную ситуацию – ответ будет единодушным – Валерий Дмитриевич Мельников.

Николай Владимирович Труфанов – отец родной для всех сотрудников Ярославского РП, особенно для сотрудников, которые все свои переживания, и личные, в том числе привычки озвучивать в его уютном кабинете, зная, что найдут и поддержку и понимание.

Они все давно работают в «НПО Экрос». Их оптимизм, патриотизм и любовь к компании помогают сотрудникам верить в себя, в стабильность и чувствовать себя защищенными. Мне с ними работается очень комфортно. Любой вопрос, начиная от профессионального, заканчивая личным, решается легко. Когда я приезжаю в представительное, я всегда чувствую, что мне очень рады и видят во мне не злого контролера, а единомышленника и соратника.

– Светлана Михайловна, на что нацелена работа управления в целом?

– Вся работа, которая проводится в управлении, нацелена на то, чтобы все происходило системно, чтобы была стабильная, постоянная, ровная, хорошая работа.

Много было интересных проектов, много было удач и выигранных тендеров.

Мое управление самое «плодовитое». У нас родилось много детей. Сейчас двенадцать сотрудников находятся в декретном отпуске. Это говорит о том, что атмосфера благоприятствует этому. Когда дети подрастают, женщины возвращаются на свое рабочее место, с новыми силами, большей энергией.

Я могу бесконечно говорить о людях, работающих в управлении, потому что знаю, что вместе со мной работают талантливые, одухотворенные и профессиональные люди, но в газете не хватит места, чтобы перечислять достоинства каждого из них. Поэтому ограничусь следующим: мы команда, которой многое по плечу.

– Отчего, на Ваш взгляд, зависит успех или неуспех работы коллектива?

– Успех или неуспех РП, на мой взгляд, зависит от руководителя, как от директора, так и от коммерческого директора. Потому что успешность – это не только умение продавать и знание продукта и рынка. Успешность – это климат в коллективе, взаимоотношения в коллективе, нацеленность на результат, взаимовыручка.

Неуспешный человек – это человек, у которого нет никаких стремлений, человек, потерявший свой собственный смысл в жизни и от этого плохо понимающий, куда двигаться и зачем.

Трудные ситуации бывают ежедневно. По натуре я оптимист и уверена: что бы ни происходило, все происходит к лучшему. Я не только уверена в своих силах, но и уверена в силах работающих рядом людей. Я верю, что коллектив, с которым я работаю, решит всегда любую проблему. Неразрешимых ситуаций нет. Главное в моей работе – сделать так, чтобы все люди, работающие вокруг меня, научились получать от работы удовольствие, чтобы у них все получалось, и они чувствовали себя лучшими и талантливыми, способными решать любые задачи.

– Светлана Михайловна, Вы один из опытных, давно работающих в компании специалистов. Расскажите о том, как Вы пришли на работу в «НПО Экрос»?

– В «Экрос» я пришла сразу после окончания университета в 1994 году. Сначала я работала в лаборатории вместе с Н. Г. Ковалевой,

потом Олег Витальевич предложил мне попробовать свои силы как менеджеру, и я стала помогать Вижуковой М. Ю. Это было для меня новое и неожиданное состояние, я не собиралась становиться менеджером. Но это оказалось настолько моим, что сейчас я плохо представляю, как я могла бы жить без того ощущения, которое дает мне моя работа: постоянное восхождение к вершинам, которые надо покорить. С первого дня работы в «Экросе» прошло много времени, у меня выросла дочь, я поднялась по лестнице карьеры, но и как тогда, я думаю, что каждый день – это новые знания и умения, которые мне помогают идти дальше и расти в моей профессии.

– Вы – женщина-руководитель. Удастся сочетать семью и работу?

– Семья и работа в моей жизни слиты настолько, что порой сложно отделить одно от другого. Даже мой ребенок живет мыслями и чаяниями «Экроса», так как вопрос работы настолько всегда животрепещущ, что отказать думать о них хотя бы дома практически невозможно. Хотя абсолютный фаворит в семье – это Таисия. И когда у меня бывает свободная минутка, я всегда стараюсь провести рядом с дочерью. Она удивительно жизнерадостный, талантливый и позитивный человек. Все в моей жизни нацелено на то, чтобы она в свое время смогла воплотить в жизнь свои мечты. Я мечтаю, чтобы в сутках было 25 часов. Мечтаю осуществить все задуманное. Мечтаю, чтобы центральное управление продаж стало лучшим и чтобы все это признали и увидели.

Пожелание ко всем в «Экросе» – чтобы все научились друг друга слушать и услышали. Потому что только работа с единомышленниками может дать результаты, и – один в поле не воин.

– Светлана Михайловна, спасибо Вам за искренние ответы. Удачи Вам и любви!

Ольга Шорохова, PR-менеджер

Новости



Современный «Ноев ковчег», или Мужчины, держитесь!

С 14 по 17 ноября 2006 года в Москве во Всероссийском НИИ экспериментальной ветеринарии им. Я. П. Коваленко (ВИЭВ) РАСХН прошли Учредительный съезд Общества «Сохранение генетических ресурсов» и Международная научная конференция.

Мы стали свидетелями создания Общества «Сохранение генетических ресурсов», чья деятельность направлена на сохранение жизни растений, животных и человека. Открывал съезд Председатель Оргкомитета, заведующий лабораторией клеточных биотехнологий ВИЭВ, доктор биологических наук, и просто замечательный человек и интересный собеседник, профессор Лев Петрович Дьяконов.

Темой Международной научной конференции стали методы криоконсервации клеток и создания криобанков как пути к сохранению генофонда основных видов животных и растений.

Криоконсервация является одной из актуальнейших тем в современной медицине, ветеринарии и растениеводстве. Это способ перевода биологических систем разного уровня организации в состояние глубокого холодового анабиоза. Метод криоконсервации позволяет длительно сохранять геномные материалы разных видов растений и животных. В настоящее время таким методом научились сохранять многие клетки, например, клетки крови, клетки костного мозга, стволовые клетки, сперматозоиды, суспензии клеток из эмбриональных тканей, семена растений, мицелий высших грибов и др.

На конференции с докладами выступили научные сотрудники многих НИИ России, Украины, Молдовы, интересные, талантливые люди, преданные своему делу, посвятившие своей работе многие годы своей жизни. Мы признательны им

за то, что, несмотря на все трудности, возникающие в процессе их работы, они делают все возможное, чтобы сохранить жизнь в окружающем нас мире.

К конференции была приурочена выставка, в которой принимали участие организации, занимающиеся оснащением криобанков и криолабораторий. ЗАО «НПО Экрос» также приняло участие в выставке-конференции. С презентацией компании выступила кандидат химических наук Панкратова Ольга Юрьевна. Выступление было настолько интересным, живым и раскрывающим все сферы деятельности нашей компании, что вызвало множество одобрительных отзывов у участников конференции. Некоторые из них узнали о нас именно сейчас и были приятно удивлены наличием российской компании-производителя, поддерживающей отечественные научные разработки.

На мой взгляд, результатом данной конференции для нас является накопление новых знаний в области АПК, которую мы начинаем осваивать. Надеемся, что сможем помочь в решении многих задач научно-исследовательским организациям России и других стран, занимающихся созданием генетических криобанков.

После конференции осталась двойственное чувство: с одной стороны, создавая методы криоконсервации и криобанки, мы идем к тому, что можем увеличивать численность исчезающих видов животных, растений и грибов, воссоздавать исчезнувшие виды, улучшать качество пород животных и сортов растений, создавать новые виды, повышать приспособляемость организмов к изменениям в окружающей среде, лечить многие болезни инфекционного и неинфекционного характера, в том числе бесплодие, онкологические болезни, и

много другое. А с другой стороны, что привело нас к необходимости создания генетических криобанков? Наверное, наше неразумное отношение к себе и окружающему нас животному и растительному миру. Может быть, нам стоит задуматься об этом?

Выражаем свою благодарность за возможность участия в данном мероприятии и презентации нашей компании организаторам конференции, руководству ЗАО «НПО ЭКРОС» и Московскому РП.

P. S. : Как вы думаете, почему численность особей женского пола в настоящее время превышает численность особей пола мужского? Учеными выявлена значительная деградация Y-хромосомы в геноме человека.

Из достоверных источников нами получена информация, что к 3000 году Y-хромосома абсолютно по-



Ольга Старикова

кинет хромосомный набор человека. А это значит, что на свет будут производиться особи только женского пола.

Такое явление уже наблюдается у некоторых видов клещей, которые вследствие этого приспособились размножаться путем партеногенеза, т. е. без участия самца.

Мужчины, держитесь!

О. Н. Старикова, менеджер по продажам СЗАО «НПО Экрос»



Московское РП



коллектив Московского РП,
Северный офис



коллектив Московского РП,
Южный офис

водителей-экспедиторов Мартынова Александра Викторовича и Шмелева Александра Анатольевича.

Хочется отметить и нашего бухгалтера Журбину Людмилу Александровну. Она у нас работает недавно, но хорошо вписалась в коллектив и заслужила уважение коллег трудолюбием и умением работать в команде.

Секретарь РП Полознова Анастасия – молодой, но очень ответственный работник.

За прошедшие годы мы прошли большой путь. Сейчас Московское РП – это структура, включающая два офиса, расположенных на севере и на юге Москвы, большое складское и транспортное хозяйство. Истекший год был нелегким для нашего представительства. Значительно поменялся кадровый состав, накопилось множество вопросов по организации работы, по оптимизации сроков поставки товаров нашим клиентам, по совершенствованию системы оплаты труда. Но мы с оптимизмом смотрим в будущее. Нам удалось вдохнуть жизнь в южный офис нашего РП, появился новый руководитель Южного отделения – Пятибратов Сергей Геннадиевич, идет работа по набору кадров, по увеличению клиентской базы, развитию сервисной службы, и еще очень многое.

Наши партнеры и проекты

За прошедшие годы у нас было множество интересных проектов: оснащение лабораторий «Зеленые линии», НПО «Салют», НПО «ОВАЛ», МГУП «Промотходы», МПБК «Очаково» и его филиалов в Краснодаре, Пензе, Тюмени, «Эйвон», Московского НПЗ, Нефтепровода «Дружба».

Трудности нам даются для того, чтобы мы научились их преодолевать

Среди наших партнеров – крупнейшие предприятия региона различного профиля: энергетические (Мосэнерго, МОЭК, Электрозавод); машиностроительные (Машзавод, ТВЭЛ-Инвест, Мытищинский приборостроительный завод, ГКНЦ им. Хруничева); авиапредприятия (ГОСНИИГА, службы ГСМ всех аэропортов Москвы, других городов); пищевые (кондитерские «Красный Октябрь» и «Ударница», «Истра-хлебпродукт», «Кока-кола», Лебедянский консервный завод, Ефремовский глюкозо-паточный..., Данон, Вим-Биль-Дан, «Русский холод», Микояновский мясокombинат); медицинские и фармацевтические предприятия (АО «Брынцалов», Макизфарма); водоканалы и центры санэпиднадзора, ЦСМ; образовательные (все ведущие вузы Москвы и других регионов: МГУ им. Ломоносова, РХТУ им. Менделеева, МИТХТ им. Ломоносова, МИСИС, РУДН, ММА им. Сеченова, МГТУ им. Баумана, Тульский педагогический университет, Елецкий госуниверситет, Ингушский госуниверситет); учреждения среднего образования: классический пансион МГУ, школы.

Работаем с администрациями районов Московской области: ведем интересный проект по космическому наукограду в г. Королеве. В течение ряда лет поставляем классы естественно-научного цикла. Такие кабинеты формируют позитивное отношение к науке и помогают в подготовке кадров, в частности, для космической промышленности.

Успешно в течение ряда лет работаем с силовыми ведомствами: пять лет назад выиграли тендер и оснастили пятиэтажное здание Экспертно-криминалистического центра МВД. Наши постоянные партнеры – криминалисты ГУВД Москвы и Московской области. Московское РП имеет благодарность от МВД РФ в честь 200-летия МВД за плодотворное сотрудничество. Среди наших партнеров – войсковые части МО, ФСБ, МЧС.

Сотрудниками Московского РП были заключены и выполнены контракты с компаниями дальнего (Норвегия, США) и ближнего зарубежья (Таджикистан, Грузия).

Мы гордимся выигранными тендерами: ЭКЦ МВД РФ (12,5 млн р.); ММА им. Сеченова (23 млн и 5,5 млн); РХТУ им. Менделеева (26 млн); РУДН (900 тыс. р.); МИТХТ (1,7 млн р.); Администрация... г. Королев (за 4 года 5 млн р.); Библиотека им. Ленина (за 2 года 4 млн р.); Елецкий Университет (4 млн р.); Ракетно-космическая войска 1,1 млн р.

Когда-то, лет восемь назад, самые большие денежные поступления, пришедшие на расчетный счет «НПО Экрос» одной суммой, были наши. Это была сумма без нескольких рублей в три

миллиона, и мы этим гордимся.

А больше всего мы гордимся своими сотрудниками – профессиональными и преданными фирме людьми.

В Московском РП работает четыре кандидата наук. Написана диссертация у Александра Ионова, скоро предстоит ее защита.

А вот чем гордятся наши сотрудники:

– горжусь тем, что работаю в «НПО Экрос» (Е. В. Панова, Т. Б. Милокова); – коллективом, в котором работаю (Н. А. Якушева) – горжусь своими детьми (Г. Д. Зиборова); – мой предыдущий опыт и знания на 100% пригодились и помогают работе в «НПО Экрос» (Е. А. Ефремов); – выросли детей, построил два гаража, посадил несколько сотен деревьев – в Солнечногорске растет целая роща (Е. И. Коломеец).

Что помогает коллективу сохранять работоспособность:

– терпение и настойчивость (Л. А. Журбина); – энтузиазм и ответственность, достижение конечного

– тихая охота – грибы (В. М. Феофанов); – рыбалка (А. В. Мартынов, А. А. Шмелев); – вся моя жизнь – музыка и муза (А. В. Иванов); – путешествия (Г. Д. и В. И. Зиборовы).

Всем коллективом мы отмечаем дни рождения и праздники. Любим попеть под гитару.

За время существования РП у нас было семь свадеб, и родились два ребенка. Две последние свадьбы были летом этого года: стали женой людьми Дмитрий Воложанин и Александр Иванов.

У заведующего складом Муштакова Н. М. за время работы в Московском РП появилось пять внуков! Последняя внучка родилась в октябре 2006 года! Мы желаем всем счастья и любви!

Наши планы

В ближайшем будущем мы хотим кардинально повысить нашу результативность, почти вдвое увеличив финансовые показатели нашей работы путем развития Южного отделения, набора и обучения персонала. Сре-

История и люди

Наша компания создавалась и начала свою работу в Санкт-Петербурге. Но вскоре после создания возникла необходимость представлять интересы и в Москве, поскольку многие вопросы бизнеса решались в столице.

Таким представителем «НПО Экрос» стала Пафнурова Ирина Петровна, квартира которой на некоторый период стала «базой» экросовцев в Москве: и офисом, и складом, и гостиницей. Ирина Петровна проработала около 7 лет, и в 2000 году мы с благодарностью проводили ее на заслуженный отдых.

В 1995 году в Москве был открыт офис Московского представительства. Это был «угол» в Министерстве химической промышленности. С самого основания РП его директором работает наш заслуженный сотрудник – Ефремова Татьяна Кирилловна.

В 1996 года к нам пришли и до сих пор плодотворно работают ведущие менеджеры Якушева Наталия Андреевна и Ефремов Евгений Александрович. В 1999 году в РП начала работать Панова Елена Викторовна, в последние годы она очень успешно развивает образовательное направление среди учебных заведений Москвы.

Пять лет работают в Московском РП Зиборовы:

коммерческим директором Виктор Иванович и менеджером Галина Дмитриевна. Радостно, что в коллектив приходит талантливая и перспективная молодежь. Так, Александр Иванов, успевает преподавать в РХТУ им. Менделеева, а Женья Бражникова – студентка МИТХТ им. Ломоносова.

Второй год в РП трудится Милокова Татьяна Борисовна, специалист по оборудованию. Менеджеры всегда могут рассчитывать на ее помощь и консультацию.

Особое место в РП занимает технический директор Коломеец Евгений Иванович. Он пришел в «НПО Экрос» в 1996 году, работал водителем, кладовщиком, грузчиком, затем стал техническим директором РП. Его служба выполняет огромный объем работы: прием, отгрузка и доставка товара, сборка мебели и многое другое. Приходится трудиться и на головную организацию, и на другие РП: это получение и отправка грузов, обслуживание всех выставок, семинаров и совещаний, проходящих в Москве.

Девять лет работают заведующие складами Муштаков Николай Михайлович и Феофанов Виктор Михайлович. Это очень трудолюбивые и надежные сотрудники. Невозможно выполнение задач технической службы без



Фото Ирины Никоненко

результата (Е. И. Коломеец); – оптимизм, жизненный опыт, интуиция (Е. А. Ефремов); – оптимизм и врожденная фантазия (Г. Д. Зиборова); – Святой Дух (Д. В. Воложанин); – безудержный оптимизм, Мне очень интересно работать (А. В. Иванов); – знания, характер, ответственность, нацеленность на результат и вера в наше дело и в людей (Т. К. Ефремова).

Как мы справляемся с проблемами?

– мы решаем их моментально (Л. А. Журбина); – легко (Е. И. Коломеец); – творчески, привлекаем все ресурсы (Е. В. Панова); – бодро и весело (Г. Д. Зиборова); – трудности нам даются, чтобы мы научились их преодолевать, поэтому стараюсь учиться (Т. Б. Милокова).

Наша жизнь – это не только работа. Увлечения и хобби наших сотрудников разнообразны. Вот они:

– читаю книги, слушаю музыку (Л. А. Журбина); – арабские танцы (Т. Б. Милокова, Н. А. Якушева); – любуюсь экзотическими растениями и люблю свою собаку – кавказскую овчарку Лотос (Е. А. Панова); – книги, друзья и цветы в моем саду (Т. К. Ефремова);

ди текущих задач – структурирование коммерческой части РП: создание продающих групп, воспитание достойных руководителей этих групп – заместителей коммерческого директора, прием новых сотрудников – создание сплоченной команды. В планах – перемещение склада в г. Солнечногорске на новое место с наименьшими потерями. И конечно, основная наша задача – выход на стабильные и высокие финансовые результаты.

Наши поздравления и благодарности.

Работа в «НПО Экрос» невозможна без взаимодействия с другими подразделениями и РП. Мы благодарны нашим коллегам по управлению – Ярославскому и Нижегородскому РП за то, что мы можем рассчитывать на их помощь в любую минуту. Наша особая благодарность системному администратору Хмелеву Алексею, отличному специалисту и замечательному человеку.

Мы поздравляем всех наших коллег с наступающими новогодними праздниками и желаем более ответственно относиться к своим непосредственным обязанностям для достижения общего конечного результата.

Коллектив Московского РП



Мы гордимся умением сотрудников работать с высокой эффективностью

История создания РП

Решение об организации регионального представительства в Нижнем Новгороде было принято руководством компании после посещения выставки «Экология. Ресурсосбережение. Метрология», проходившей в 1994 году на Нижегородской ярмарке.

На работу в новом представительстве были приняты сотрудники, которые имели высшее химическое либо биологическое образование. В центральной части города были арендованы помещения, в которых после ремонта были открыты офис, салон-магазин и выставочный зал. В сжатые сроки были арендованы, а впоследствии выкуплены складские помещения, находящиеся в 50 метрах от Нижегородского офиса компании. Таким образом, клиенты Нижегородского представительства «НПО Экрос» получали весь перечень услуг, начиная от выписки счетов и заканчивая отгрузкой продукции, практически в одном месте. В то время это был принципиально новый подход в организации работы представительства иногородней компании в Нижегородской области.

Наши клиенты

Высокий профессиональный уровень коллектива и грамотная организация работы всех служб Нижегородского представительства позволили быстро завоевать большую часть регионального рынка поставки продукции для лабораторий различной направленности.

Основу экономики региона составляют предприятия ВПК, металлургической и химической отраслей. За прошедшее время постоянными клиентами представительства стали такие крупные предприятия, как Российский Федеральный Ядерный Центр город Саров, ОАО «Сибур-Нефтехим», ОАО «Акрилат», ОАО «ГАЗ», ОАО «Выксунский металлургический завод», ОАО «Заволжский моторный завод», ОАО «Павловский автобус», ООО «Волготрансгаз», ОАО «Нижфарм», ОАО «Авиабор», ОАО «Лукойл-Нижегороднефтеоргсинтез».

В сентябре 2000 года начал работу филиал представительства в Чебоксарах для оперативного обслуживания клиентов Республики Чувашия. Вскоре клиентами филиала стали ОАО «Химпром», ОАО «Перкарбонат», ОАО «Научно-производственный комплекс ЭЛАРА» и многие другие. Проанализировав

ство обслуживания клиентов, что, в свою очередь, привело к увеличению объема «магазинных» продаж. Одновременно с этим был предпринят ряд мер для продвижения сложного аналитического оборудования: проведение семинаров на базе представительства, выезд на предприятия для демонстрации последних новинок, организация командировок клиентов в сервис-центр компании для проведения «пилотных» анализов на предлагаемом к поставке оборудовании. Результатом подобной политики стало увеличение объема реализации сложной аналитической техники и позиционирование как компании на рынке не только как надежного поставщика, но и как партнера, способного решить практически любые «химические» проблемы покупателя.

На всей территории, где работают сотрудники Нижегородского представительства компании, активно развивается образовательный бизнес. Работа ведется со всеми уровнями системы образования: оснащаются классы в школах, практические кабинеты в средние-специальных учебных заведениях и лабораториях вузов. Широкий ассортимент производимой и поставляемой компанией продукции позволяет оснащать учебные заведения различной направленности.

Трудовой коллектив

В настоящее время Нижегородское РП обладает высокопрофессиональным коллективом сотрудников, имеющих высшее профильное образование, хорошо разбирающихся в сопутствующих работе областях, таких как экономика и юриспруденция. Мы гордимся умением сотрудников Нижегородского РП работать на одну цель или программу большой группой людей с высокой эффективностью.

Наш коллектив состоит из специалистов, работающих по направлениям. Все имеют опыт работы с предприятиями определенной отрасли, либо работали на предприятиях данной отрасли. Мы тесно взаимодействуем с сотрудниками головного предприятия. Все возникающие трудности и проблемы обсуждаются на плановых совещаниях, в ходе которых вырабатывается план мероприятий по решению данных проблем.

Часть сотрудников имеют второе высшее образование по экономике, управлению и др.

Наши увлечения – это спорт, путешествия, декретные отпуска (в отпуске находятся шесть человек).

Очень понравился выезд на природу на теплоходе с «зеленой стоянкой» на берегу.

Вместе отмечаем Новый Год, День образования компании и «коллективные» дни рождения сотрудников.

Главные завершённые проекты

Нижегородским региональным представительством «НПО Экрос» успешно завершён проект по переоснащению сырьевого бюро центральной заводской лаборатории Шинного комплекса «Амтел-Поволжье» в Кирове. Предприятие входит в один из крупнейших европейских холдингов шинной промышленности «Амтел-Фредештайн». Комплекс производит современные бескамерные шины, включая такие марки, как Amtel PLANET и Amtel NordMaster. Значительная доля выпускаемой заводом продукции используется для комплектации автомобилей Горьковского, Волжского и Ульяновского автозаводов, автобусов ПАЗ и автомобилей Арзамасского машиностроительного завода.

Сейчас контроль качества полимеров и нефтепродуктов в сырьевом бюро производится с использованием современного лабораторного оборудования фирм AND (Япония), LAUDA (Германия), Agilent Technologies (США), CDS (США), «НПО Экрос» (Россия).

Особое внимание было уделено модернизации лаборатории хроматографии: был установлен и введен в эксплуатацию аппаратно-программный комплекс на базе газового хроматографа Agilent 6890N с пиролитической приставкой Pyg5000. Использование в данном комплексе пиролитической приставки последнего поколения позволяет с высокой точностью и скоростью идентифицировать полимеры (ГОСТ 28614-90). Также данный комплекс решает ряд важных задач: определение массовой доли ионола и стабилизатора ВС-30M в синтетических каучуках, анализ фракционного состава восков, жирных кислот, противостарителей в резиновых смесях.

Руководство «ШК Амтел-Поволжье» выразило благодарность Нижегородскому РП за профессиональный подход и качество проделанной работы.



Коллектив Нижегородского РП

Кроме того, за последнее время Нижегородским РП были оснащены лаборатории следующих предприятий

- ОАО «Заволжский моторный завод»: лаборатория промышленной безопасности, лаборатория масел и материалов, лаборатория охраны труда;
- ОАО «ТНК – Смазочные материалы»: лаборатория масел;
- ООО «Лукойл-Волганефтепродукт»: центральная лаборатория Кудьминской нефтебазы;
- ОАО «Выксунский металлургический завод»: химлаборатория ЦЗЛ, лаборатория охраны труда, эколого-аналитическая лаборатория;
- ОАО «Амтел-Поволжье»: ЦЗЛ;
- ОАО «Нижфарм»: ЦЗЛ;
- ООО «Капелла»: лаборатория ОТК;
- ООО «Кока-кола ЭйБиСи Евразия»: дооснащение лабораторий качества и лаборатории микробиологии;

Постоянно поставляются расходные материалы на ОАО «Сибур-Нефтехим», на заводы группы компаний «Сан-Интербрю».

Нами были полностью оснащены кабинеты химии в 11 городах Нижегородской области.

Выиграны следующие тендеры.

- ФГУ «Нижегородский центр Россельхознадзора»: оснащение лабораторий диагностики;
- Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского: поставка сложного аналитического оборудования;
- Оснащение школ Нижегородской области: 37 кабинетов химии и 22 кабинета физики;
- Оснащение лабораторий анализа трансформаторных масел ОАО «Нижевоэнерго»: «Нижегородские кабельные сети»;
- Поставка расходных материалов для ОАО «Нижевоэнерго»;
- Поставка расходных материалов для ОАО «Горьковская железная дорога»;
- Поставка расходных материалов для Приволжского таможенного управления.

Задачи и цели на ближайшее будущее.

Изменение схемы взаимодействия с клиентами с целью увеличения объема продаж и увеличения в нем доли сложного аналитического оборудования.

Улучшение взаимодействия между структурами компании. Минимизация времени ответов специалистов разного уровня из головного предприятия на запросы из регионального представительства.

Новости Нижнего Новгорода

Нижегородская область всегда считалась промышленным регионом. В советское время Нижний Новгород был закрытым городом, т. к. на его территории находилось много предприятий военно-промышленного комплекса, которые и в настоящее время существуют и работают довольно успешно.

Осенью 2006 года наш город посетил министр обороны России С. Иванов, который обещал увеличить объем закупок продукции ВПК.

Кроме того, на территории Нижегородской области расположен Российский Федеральный Ядерный Центр – Всероссийский научно-исследовательский институт экспериментальной физики, на базе которого будет образован один из техно-парков, решение об организации которого было принято в этом году.

Летом 2006 года Нижний Новгород посетил Президент России В. Путин. Целью визита было знакомство с наукоёмкими производствами региона для последующего составления программы финансирования подобных проектов. Результатом данной поездки стало финансирование создания «Центра высоких технологий» на базе Нижегородского государственного университета им. Н. И. Лобачевского.

Коллектив Нижегородского РП



Храм на Волге
Дмитрий Холодов, Нижний Новгород

положительные результаты работы Чебоксарского филиала, в декабре 2000 года был открыт филиал представительства в Кирове, клиентами которого являются такие крупные компании, как ОАО «Кировэнерго», ОАО «Кировский завод ОЦМ». Новый филиал представительства в Саранске открыл свои двери в феврале 2003 года. Сотрудники филиала сотрудничают с ОАО «СанИнтербрю», ОАО «Кирсинский кабельный завод», ОАО «Мордовспирт».

На большинстве предприятий, являющихся клиентами нижегородского представительства, работают лаборатории, полностью оснащенные «НПО Экрос», что полностью соответствует политике компании.

События

С приходом нового директора Мельникова Валерия Дмитриевича в Нижегородском представительстве произошли значительные качественные изменения в организации работы: в 2003 году был открыт новый магазин-салон. Это улучшило каче-

Выставки

Восьмая международная выставка-ярмарка «Нефть. Газ. Химия»

С 10 по 13 октября 2006 года в Перми проходила выставка «Нефть. Газ. Химия – 2006». В этом году выставка вызвала особенный интерес посетителей и участников, так как ее главным событием было 15-летие компании НК «Лукойл». В выставке приняли участие представители всех крупнейших предприятий региона. На ее открытие собрались генеральные директора всех ведущих компаний. Большинство компаний традиционно на выставку приезжали организованно большими командами специалистов лабораторий.

Стенд «НПО Экрос» посетили наши уважаемые клиенты, с которыми мы работаем уже много лет.

На выставке мы встретились,

как давние друзья, с представителями компаний ООО «ПермНИ-Пинефть», ООО «Пермтрансгаз», Ависма ТМК, ОАО «Азот», ОАО «Камкабель», ОАО «Сорбент», ОАО «Галоген», Пермский пороховой завод, ОАО «Камтэкс-химпром», ОАО «Инкар», ОАО «Авиадвигатель», КАМНИКИГС, ООО «Сода-Хлорат», ЗАО «ПКП Адсорбер», ООО «Прикладная химия», Пермский государственный технический университет.

На стенде работал специалист по оборудованию Ю. В. Нифонтов и менеджеры во главе с коммерческим директором О. А. Степановой.

С заказчиками они обсуждали возможности решения существующих проблем и демонстрировали электронную версию презентации «НПО Экрос». Многие из клиентов проявляли интерес к переоснащению лабораторий и аналитическому оборудованию.

Стенд «Лукойла» привлекал своей красочностью, яркостью и уникальной экспозицией музея компании. Мы искренне порадовались за «Лукойл», так как со многими его компаниями нас связывают давние партнерские и дружеские отношения. Среди них: ООО «Лукойл-Пермь», ООО «Лукойл ПНОС», ООО «Лукойл-Пермнефтепродукт», ООО «Лукойл-Пермнефть», Управление «Пермнефтегаз» и др.

Многие из клиентов проявили интерес к аналитическому оборудованию Analytik Jena, Belec, Perichrom, Lauda, Teledyne Leeman Labs.

По итогам выставки компания НПО «Экрос» и ее региональное представительство в Перми были награждены дипломом за производство и поставку лабораторного оборудования и аналитических приборов, соответствующих российским и мировым стандартам.

Получение директором Пермского РП С. И. Шехурдиным диплома от организаторов выставки ВЦ «Пермская ярмарка»



Получение директором Пермского РП С. И. Шехурдиным диплома от организаторов выставки ВЦ «Пермская ярмарка»

МЫ ЗАВОЕВАЛИ СВОЕ МЕСТО НА РЫНКЕ ЛАБОРАТОРНОЙ ПРОДУКЦИИ



Коллектив Ярославского РП

Ярославское Региональное представительство создано в начале 2001 года. Штат сотрудников тогда насчитывал всего два человека – директор РП Труфанов Николай Владимирович и директор магазина... Офис Ярославского РП в то время представлял собой всего лишь одну комнату с двумя телефонами, склад находился в другой части города, машин не было... Можно долго перечислять те трудности, которые стояли перед нами, но это уже не важно. За пять лет в Ярославском РП произошло много изменений: изменился адрес, сейчас офис занимает просторное светлое помещение, у нас большая выставка, рядом находится склад. Работает квалифицированный дружный коллектив.

Мы гордимся тем, что работаем в такой компании, как «НПО Экрос». Гордимся тем, что за пять лет существования «НПО Экрос» в Ярославле, мы завоевали место на рынке лабораторной продукции. У нас сложился свой круг клиентов, ведутся переговоры с новыми партнерами. Все началось с разработки базы предприятий Ярославля, затем мы двинулись дальше в Рыбинск, потом начали отвоювывать предприятия Костромской, Ивановской и Вологодской областей.

Так получалось, что в начале мы больше занимались расходными материалами, с 2004 года у нас уже были крупные проекты по поставке нашей мебели для таких заводов,

как ОАО «Русские краски», «Лакраска» и др.

С 2005 года мы активно поставляем приборы, сейчас активно продвигаем новое импортное оборудование. Наши клиенты знают, что им всегда помогут компетентные специалисты подобрать оптимальное оборудование, грамотно проведут пуско-наладку и никогда не откажут в гарантийном и сервисном обслуживании.

Деятельность нашего представительства ориентирована на решение химико-аналитических задач крупных и средних предприятий, в том числе государственных и муниципальных организаций и учреждений Ярославской, Ивановской, Костромской и Владимирской областей.

За годы плодотворной работы нашими постоянными партнерами стали такие предприятия, как «Русские краски», «Автодизель», «Череповецкий Азот», «Российские железные дороги», «Ярославский завод дизельной аппаратуры», «Ярославский шинный завод», «Ярославльводоканал», «Ярпиво», «Ярославль-нефтепродукт», «Сан Интербрю», филиал г. Иваново и многие другие предприятия области.

Мы участвовали в конкурсных торгах и выиграли следующие тендеры:

Костромское Высшее военное командно-инженерное училище радиационной, химической и биологической защиты – комплексное оснащение учебных лабораторий; НК «Рос-

ойл» – полное оснащение новой лаборатории под ключ;

«Череповецкий азот» – поставка мебели, расходных материалов, приборов; Ярославская областная клиническая больница – поставка мебели; Водоканал Костромской ГРЭС, г. Волгореченск – закупка приборов; ЭКЦ УВД Белгородской области, г. Белгород – по закупке лабораторной мебели; и другие. Выигранных тендеров много, а еще больше работы впереди.

Все создание нашего РП началось с прихода Труфанова Николая Владимировича – нашего любимого и уважаемого директора, который всегда в трудный момент приходит к нам на помощь, никогда не отказывается в решении всех наших задач.

В коллективе есть сотрудники, которыми мы искренне восхищаемся, к примеру, наш коммерческий директор – Рязанова Ольга Юрьевна. Она начала свою работу в «НПО Экрос» в должности менеджера по продажам, за пять лет своей работы она стала ведущим менеджером, а сейчас работает в должности коммерческого директора.

Екатерина Крылова – специалист по товарному направлению – лабораторная посуда и термометры, всегда поможет в подготовке тендера, ответит на самые сложные вопросы.

Валерий Калашников также начал свою работу в «НПО Экрос» в должности обычного менеджера, но недавно стал

специалистом по мебели, и теперь мы уверены, что благодаря его знаниям, продажа объемов мебели возрастет в несколько раз.

Светлана Бабицкая – специалист по химии, всегда отличается ответственностью, на нее можно положиться, она никогда не подведет.

Ирина Сударева скоро станет настоящим специалистом по оборудованию. Хотя это и сложная задача, но мы уверены, что Ирина справится, и скоро в Ярославле будет и специалист по оборудованию.

Ольга Мунькина – наше «лицо», менеджер магазина-салона. Она всегда встречает клиентов с улыбкой, всегда готова помочь, и даже если вы пришли за одной пробиркой, то уйдете, например, со счетом на оплату спектрофотометра «UN-ICO» или со счетом на другую продукцию.

Конечно, без технической службы мы – как без рук. Под чутким руководством Олега Евгеньевича Мавренкова и водителей-экспедиторов Тихомирова Михаила и Осипова Сергея мы всегда в нужное время попадаем на встречи, и клиенты довольны нашей пунктуальностью.

Выражаем благодарность Виктору Курочкину – заведующему складом и Шаймарданову Андрею – работнику склада за то, что товар вовремя собран, и всегда в работе все точно, как в банке.

А наш бухгалтер Светлана Шушкина всегда поможет менеджерам в нелегкой работе с документами. К тому же Светлана – очень разносторонний человек, у нее всегда новые мысли в голове, например, сейчас она мечтает прыгнуть с парашютом.

Мы ценим своих сотрудников за оперативность, взаимопомощь, умение принимать решения и профессионализм.

Если возникают трудности, и самостоятельно не решить проблему, то прежде всего наши менеджеры обращаются к коммерческому директору Ольге Юрьевне. Она всегда готова помочь сотрудникам в разрешении сложных ситуаций. По поводу отгрузки товара решаем вопросы с головным офисом в Санкт-Петербурге или другими РП.

Для улучшения взаимодействия между структурами компании очень бы хотелось уменьшить бумажное волокитство и взаимодействовать более оперативно с ГП, чтобы к мнению региональных представительств прислушивались и не считали, что мы где-то там, далеко.

Мы – одна команда и никогда не забываем об этом, с нами вместе «Аркадия» и «Экрос-Балт». Наши общие знания помогают нам гарантировать клиенту лучшее обслуживание и сохранять долгосрочные отношения.

У каждого из нас свои увлечения и хобби: мы увлекаемся спортом, танцами, любим проводить свой заслуженный отпуск где-нибудь за границей, не просто загорая, а рассматривая местные достопримечательности, ведь мы непоседы, долго не можем сидеть на месте, нам всегда нужны новые ощущения и часто мы ставим перед собой новые цели, которые потом реализуем в жизнь.

У нас очень дружный, молодой и веселый коллектив, мы всегда отмечаем уход в отпуск, дни рождения (собираемся за большим столом с подарками, цветами и поздравлениями), не прочь отдохнуть на зеленой поляне, а вообще, даже на лосиную ферму уже вместе ездили.

Мы движемся вперед вместе с нашими клиентами, вместе с ними развиваемся и растем. Представительство в Ярославле продолжает свое динамичное развитие и не останавливается на достигнутом.

Ярославль – красивый город. Сейчас наш город готовится к празднованию своего 1000-летия. В городе ведется масштабное строительство. К нам приезжал Президент РФ В. В. Путин на знаменательное и долгожданное событие для нашего города – открытие второго моста – «Юбилейного» через Волгу.

Коллектив Ярославского РП

Выставочная экспозиция в офисе Ярославского РП



Группа по работе с предприятиями химической промышленности

Семь лет из жизни Химпрома



Группа Химпром имеет в «НПО Экрос» семилетнюю историю, она была создана в 1999 году.

Петрова Татьяна Федоровна – человек колоссальной работоспособности. Она взаимодействует с несколькими крупными клиентами компании, выполняя огромный объем работы. Ее вклад в выполнение стратегического плана группы трудно переоценить.

Благодаря широкой душе Татьяны Федоровны, ее доброте и спокойствию, коллектив нашей группы – один из самых сплоченных в компании. Мы благодарны ей за теплую атмосферу в группе, помогающую нам в нашей работе.

Дементьева Марина Владимировна – один из опытных работников «НПО Экрос». Начала она работу практически у истоков основания группы Химпром семь лет назад. За время работы в компании проявила себя не только как отличный работник, но и как душа компании. Несколько лет назад Марина руководила вновь созданным представительством в городе Волгограде, где и проявила недюжинные способности организатора и руководителя. В данное время её активное участие в крупных программах не оставляет никого равнодушными: красавица Марина просто развивает такую активную деятельность, что в стороне практически никто не остаётся.

Сын Марины – Роберт растет очень активным ребенком, поэтому за ним нужен «глаз да глаз». Сын занимает почти все свободное время Марины.

Четыре года назад в группе появился гиперактивный менеджер по продажам – Сергей Кундиус и сразу подхватил работу по переданным ему клиентам. Наладил новые контакты с предприятиями Белоруссии, подняв эту тему практически «с нуля». Он проявил себя успешным переговорщиком, на предприятиях его всегда встречали с радостью. Через два года работы Сергею доверили руководство группой, и многие новички прошли своё обучение у него. Постоянную его поддержку ощущали все члены команды – это и постоянные совместные командировки, и своевременные дельные советы, и самостоятельный поиск новых контактов с дальнейшей их передачей менеджерам. Сергей быстро влился в коллектив компании. Его знают и любят далеко за пределами группы, – это и руководство компании, и другие отраслевые группы и все РП. Особо хочется отметить его спортивные заслуги – мы не мыслим ни одного футбольного матча без его участия. А всех женщин «НПО Экрос», да и наших партнеров также, без сомнения, не оставили равнодушными его качества джентльмена. И кроме того, он заботливый много-

детный отец. Беспокойный характер и вечное стремление к самосовершенствованию не дают Сергею долго сидеть на одном месте. Именно благодаря этим качествам Сергей в недавнем времени обнаружил себя на новой должности – менеджера по проектам. Наша группа очень надеется, что его энергия и креативность мышления позволят в 2007 году выйти на новые рубежи.

За годы существования группы сменились пять руководителей группы и неподдающееся подсчёту количество менеджеров по продажам. Кто-то уходил, не выдержав нагрузки, кто-то, достигнув определённого уровня, переходил в другие подразделения с повышением своего статуса, некоторые находили в «НПО Экрос» своё личное счастье и уходили в декрет.

Значительные изменения претерпела и наша клиентская база, но мы горды тем, что самые серьёзные из наших клиентов, невзирая ни на какие внешние соблазны, продолжают оставаться с нами и сегодня. Это ОАО «Каустик» Стерлитамак, ОАО «Азот» Невиномысск, ОАО «Азот» Новомосковск, УсольеХимПром, ОАО «Отечественные лекарства», Новочеркасский завод синтетических продуктов, Гродно Азот, Монди Бизнес Пейпа, ЗАО ТВЭЛ-Инвест и многие другие.

На сегодняшний день группа снова переживает из-

менения и по количественному составу, и по структуре трудовых процессов. Два месяца назад к работе приступил новый руководитель группы (Ковалёва Анна), введена должность менеджера по проектам (Кундиус Сергей), приняты на работу три новых менеджера по продажам (Швелдизе Александр, Калей Яна, Горлышева Татьяна). Все люди – со специальным высшим образованием, опытом работы в дистрибуторских организациях, в том числе конкурирующих с «НПО Экрос». Все они – молодые, задорные, нацеленные на успех. Хочется надеяться, что эти два слагаемых – азарт и амбиции новых сотрудников и опыт давно работающих дадут в сумме неплохой результат группе Химпром и компании в целом.

Хочется особо отметить тёплую, позитивную атмосферу в коллективе, уже сложившуюся за годы существования группы, её крепкие, добрые традиции. Сюда комфортно приходит работать новым людям, их всегда встретят с искренним желанием помочь, посоветовать, поддержать конкретными делами.

На сегодняшний день есть планы развития группы по направлениям, интересные замыслы и идеи, и мы очень надеемся, что наша группа в 2007 году порадует «НПО Экрос» конкретными результатами.

Коллектив группы Химпром



Группа компаний Экрос

«ЭКРОС-ПЛАСТ» – СУБКОНТРАКТНАЯ КОМПАНИЯ

Производство изделий из пластмасс было заложено ЗАО «НПО Экрос» в 1999 году для реализации научно-технической программы компании, которая требовала решения задач по импортозамещению и выводу на рынок новых изделий. С этой целью было приобретено литьевое (5 ед.) и экструзионно-выдувное оборудование (2 ед.), набран штат сотрудников, оборудовано помещение на территории шестого городка.

Благодаря особенностям технологий переработки пластмасс, мощности новообразованного цеха позволили обслуживать потребности сторонних компаний, и, со временем, практика выполнения заказов привела к решению выделить производство по переработке пластмасс ЗАО «НПО Экрос» в самостоятельную бизнес-единицу.

Таким образом, в 26 февраля 2004 года было зарегистрировано ООО «Экрос-Пласт».

В настоящее время рыночной нишей новой компании является субконтрактное производство изделий из пластмасс на оснстке заказчика, в основном – методом литья под давлением. Суть этой деятельности заложена в самой технологии литья: в самых общих чертах, этот процесс состоит из эксплуатации оборудования (задача которого – расплав и подача полимерного сырья в пресс-форму), и самой пресс-формы

(где и происходит превращение сырья в изделие). Таким образом, деятельность ООО «Экрос-Пласт» – это производство на контрактной основе изделий (полуфабрикатов или готовой продукции) с помощью пресс-форм заказчиков, для которых, в силу экономических причин, содержание собственного литьевого производства не является целесообразным и, зачастую находится за пределами профиля их деятельности.

Одним из существенных отличий ООО «Экрос-Пласт» на рынке литья в регионе является понимание того, что переданная нам оснастка – это основные средства клиента, от правильной эксплуатации которых зависит выполнение им своих обязательств. При этом слова «правильная эксплуатация» имеют для нас вполне конкретное значение: это забота о состоянии пресс-форм, управление производственным графиком (как следствие – графиком поставок продукции), внимание к сопровождающим этот процесс аспектам (упаковка, этикетировка и т. п.), консультирование заказчика. Мы относимся к литью как к ремеслу, в котором следует быть лучшими, а к работе в целом – как к многогранному процессу решения задач, которые ставят перед нами клиенты.

За время работы мы увеличили количество единиц оборудования (в 1,4 раза, до 7 литьевых машин), оборот

компании возрос в 2,5 раза. В настоящее время происходит монтаж ещё трёх новых машин, запуск в режим которых планируется к концу ноября. Это стало возможным благодаря общим усилиям коллектива нашей компании, характер и профессионализм которого отшлифованы трудным и напряжённым временем, прошедшим с момента образования ООО «Экрос-Пласт».

Сегодня в структуре компаний, образованной ЗАО «НПО Экрос», в той или иной степени наша работа востребована почти каждой компанией. Это и производство тары и лабораторной посуды почти для всех ком-

паний холдинга, изготовление изделий и комплектация микролабораторий для ЗАО «Экрос-Балт», поставка комплектующих для производства мебели в ООО «Экоприбор».

Будущее ООО «Экрос-пласт» – это планомерное увеличение производственных мощностей, закрепление имеющихся позиций на рынке субконтрактного производства изделий из пластмасс в Санкт-Петербурге и, безусловно, их дальнейшее развитие.

А. А. Дубровин
начальник
коммерческой службы

Производство «Экрос-Пласт»



Производство «Экрос-Пласт»



Новости группы компаний Экрос

«Экрос-Балт» на форуме «Образовательная среда-2006»



Одним из наиболее значимых событий осени в сфере российского образования стало проведение в Москве Всероссийского форума «Образовательная среда-2006». В рамках форума компания «Экрос-Балт» участвовала в выставке-ярмарке «Материально-техническое оснащение образовательных учреждений».

Выставку посетил Министр образования и науки РФ Алексей Фурсенко. На открытии гостей и участников форума приветствовали заместитель министра Владимир Фридлянов и руководитель Федерального агентства по образованию Григорий Бальхин. Последней подчеркнул особенность нынешнего форума: «Здесь представлено именно то оборудование, которое будет закупаться в рамках приоритетного национального проекта и высшими учебными заведениями, и общеобразовательными школами – победителями конкурса ПНПО».

В Москве свои услуги представили около двухсот пятидесяти образовательных учреждений различных уровней и восемьдесят фирм-изготовителей учебного оборудования из сорока субъектов Российской Федерации.

Компания «Экрос-Балт» является постоянным участником образователь-

ных форумов. Каждый раз мы стараемся не только представить новую продукцию, но и придумать новый дизайн выставочной экспозиции, не изменяя при этом «корпоративному» зеленому цвету.

На этот раз мы решили оформить тематический стенд «Оборудование для физико-химических методов анализа в учебных и научно-исследовательских лабораториях вузов». В экспозиции была показана сложная аналитическая техника наших давних партнеров, таких как A&D, LAUDA, AnalytikJenaAG и др.

Впервые на российском рынке наша компания представила учебное оборудование германской компании LD Didactic. Эта фирма имеет более чем 150-летнюю историю и является производителем и поставщиком лабораторного и демонстрационного оборудования для предметов естественно-научного цикла. Продукция компании используется в образовательных программах многих стран мира и насчитывает более 10000 наименований. «Экрос-Балт» выступила как официальный дилер представленной компании.

Наша компания предложила вниманию гостей стенда продукцию и другой немецкой компании – 3B Scientific. Она появилась на российском рынке

около года назад, но в качестве официального партнера ЗАО «Экрос-Балт» была представлена впервые.

Нельзя не отметить, что не только тематику нашего стенда, но и форму представления экспонатов выставки мы постарались сделать «на злобу дня». Некоторые приборы демонстрировались в интерактивном режиме с помощью мультимедийного устройства МЕДИА-ВИЗОР mobile touch, что, безусловно, привлекало внимание посетителей к нашему стенду.

Сотрудники компании, работавшие на выставке, смогли познакомиться с ректорами, проректорами, деканами факультетов ведущих ВУЗов страны, министрами образования областей РФ, а также представителями зарубежных фирм, заинтересованных в сотрудничестве с «Экрос-Балтом». Со многими из них мы договорились о совместном решении конкретных задач в рамках инновационной деятельности учебных заведений.

По итогам форума Всероссийский выставочный центр наградил ЗАО «Экрос-Балт» дипломом выставки.

Поздравляем

Поздравляем коллектив компании «Экохим» с пятилетием!

Мы гордимся вашими достижениями и тем, что мы вместе работаем на благо нашей большой компании. Желаем вам не останавливаться на достигнутом, а также успехов во всех начинаниях. Мы верим, что наша совместная работа в последующие пять лет будет столь же эффективной. Счастья, здоровья и удачи!

Коллектив компании «НПО Экрос»

Новости группы компаний Экрос

Тендеры и трудовые будни «школьной группы» компании «Экрос-Балт»

В предыдущих статьях газеты «Экроссфера» рассказывалось о сложностях с проведением закупок через тендеры. Но несмотря на все трудности, мы хотим отметить менеджеров наших региональных представительств, сумевших победить конкурентов в тендерной борьбе и выигравших право поставки лабораторной мебели и сложного аналитического оборудования. Вот только несколько вузов, которые оснащены продукцией, поставляемой ЗАО «Экрос-Балт»: Тюменская медицинская академия, Московский институт тонкой химической технологии, Пермский государственный технический университет, Казанский государственный энергетический университет, Томский государственный университет, Кубанский государственный аграрный университет.

Хотим сказать несколько слов и про работу «школьной группы» нашей компании. Благодаря этому сплоченному коллективу, современные кабинеты химии, физики и биологии были поставлены практически во все районы Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Не только школы, но и средние специальные учебные

заведения начали процесс обучения на современном оборудовании. Менеджеры региональных представительств стараются не уступать в объемах поставок. Хотим особенно отметить Архангельское, Краснодарское, Нижегородское, Московское и Уфимское региональные представительства.

В двадцатых числах октября 2006 года в тесном сотрудничестве с ООО «Экоприбор» произвелись прямые отгрузки по выигранному тендеру на сумму в тридцать пять миллионов рублей в Нижний Новгород. В начале января 2007 года предстоят круп-

ные поставки по программам образования в город Уфу – столицу Башкирии. Мы благодарим за оперативную и качественную работу компанию «Экрос-Пласт» и всех сотрудников группы компаний «Экрос» за взаимовыручку и поддержку. Впереди предстоит большая кропотливая работа, но мы этого не боимся. Выигранные тендеры заставляют нас быть собранными, активными и энергичными. Такому коллективу, как у нас, все по плечу.

Коллектив ЗАО «Экрос-Балт»



Отгрузка оборудования заказчику с ООО «Экоприбор»



Новости группы компаний Экрос

Лаборатория «Аркадия» расширяет представление о косметике

В этом году начало осени было особенно богато проведенными семинарами и выставками. С нашей продукцией ознакомились Сургут, узнали о новинках в Екатеринбурге и Пятигорске, очень понравилась продукция «Аркадии» посетителям выставки в Омске. Мы приняли участие в выставке «Косметология и эстетическая медицина», проходившей 6 – 9 сентября в Самаре, которая традиционно собирает большое число посетителей – профессионалов косметического рынка со всего Поволжья.

Представленная на выставке продукция компании вызвала интерес как у косметологов, уже использующих

косметику «Аркадия», так и у тех, кто только познакомился с нами на выставке. Особым успехом пользовались новинки компании: гель для раскрытия пор, крем для коррекции мимических морщин «Ботокс-эффект».

21 сентября прошел семинар на тему «Возрастные изменения. Профилактика и методы борьбы с ними» для сотрудников «НПО Экрос». В рамках семинара было рассказано о способах коррекции возрастных изменений кожи, о том, как правильно подобрать anti-age косметику в зависимости от типа кожи, сезонности и индивидуальных особенностей. Заинтересовала показательная anti-age процедура для ухода в до-

машних условиях. Все присутствующие приняли участие в лотерее, где были разыграны косметические anti-age процедуры.

И главная новость «Аркадии»: очень скоро, к началу крупнейшего косметического форума России – выставке «Интершарм 2006», проходящей 26 – 29 октября в Москве, мы выпускаем целый ряд новинок. Среди них – молодежная серия и крем для уменьшения глубоких морщин «Ботокс-Лонг».

О. О. Соколова,
и. о. генерального директора
лаборатории косметики
«Аркадия»

Новости группы компаний Экрос

Салон красоты «Аркадия»



Превращение учебного центра в салон красоты – заслуга специалистов компании «Аркадия». 21 сентября компания ООО Лаборатория косметики «Аркадия» провела семинар для сотрудников «НПО Экрос», в учебном центре которого и проходила встреча. Семинар такого характера проходит уже второй год, интерес к продукции «Аркадии» растет с каждым днем. Все больше и больше сотрудниц «НПО Экрос» начинают пользоваться

косметическими средствами, производимыми лабораторией косметики. «Возрастные изменения кожи» – именно такую тему выбрали для своего семинара специалисты «Аркадии». Чтобы правильно подобрать себе косметические средства, необходимо определить тип кожи, а также иметь представление о ее строении. Поэтому косметологи начали свой семинар с небольшого вводного курса, который заключался в получении ин-

формации о строении кожи, ее возрастных изменениях и причинах этих изменений.

Каждой участнице семинара были подарены буклеты с номенклатурой продукции и ее полной характеристикой, а также купон на 5 % -ю скидку. Каждый вид продукции предлагалось попробовать на предмет консистенции, аромата и эффекта в зависимости от его предназначения. Женщины хорошо отзывались о процедурах, производимых «Аркадией» – улучшают внешний вид кожи, создают ощущение комфорта и поднимают настроение.

Косметологи «Аркадии» наглядно показали, как правильно наносить маску для лица, в какой последовательности и какие средства при этом использовать. В конце семинара был проведен конкурс знатоков, был предложен ряд вопросов по продукции «Аркадия». Победительницы конкурса получили дополнительную скидку на продукцию и процедуры, а также набор косметики.

Расставаться не хотелось, поэтому поступило предложение встречаться чаще. Участницы семинара говорили о том, как было бы хорошо, если бы учебный центр по вечерам превращался в настоящий салон красоты «Аркадия».

Новый продукт



На протяжении всей нашей жизни самое большое количество мышечных сокращений приходится на мышцы лица. Через мимику мы передаём свои чувства: радость, негодование, печаль и другие эмоции, к тому же на нас воздействуют стрессы, УФ-облучение, экология и самый главный враг – возраст.

Первый показатель возраста – это «гусиные лапки», морщины «бо-

Чем старше, тем моложе!

раздающие» лоб, «упрямая» морщинка между бровей и опускающиеся уголки губ. Это огорчает, расстраивает, ухудшает настроение, но мы можем вернуть коже сияние молодости, и с помощью новейших технологий остановить на время наши биологические часы.

Большой популярностью в салонах красоты пользуются инъекции ботокса – препарата, снижающего активность мышц лица. Однако не все решаются на эту болезненную, опасную и дорогостоящую процедуру. Лаборатория косметики «Аркадия» специально разработала безболезненный, нетоксичный и безопасный аналог этой процедуры – крем Ботокс-эффект, препарат для коррекции мимических морщин у мужчин и женщин. Активный компонент крема – гексапептид обладает более мягким действием и в отличие от токсина ботулизма не вызывает необратимого «паралича» нервных окончаний. Он мягко расслабляет мышцу, а ко-

энзим Q10, бета 1,3-глюкан и витамин E активно проникают в кожу и уменьшают глубину мимических морщин, активизируя процессы регенерации.

Ботокс-эффект – это молодость без инъекций, наносится на область мимических морщин, действует очень мягко и специалисты утверждают, что эффект будет ощущаться уже после первого нанесения, а через месяц вы увидите, что ваши морщинки исчезли. Значит, можно сделать перерыв и закрепить курс провести через 3–4 месяца, а может и позже – все зависит от особенностей вашей кожи.

Теперь, подойдя к зеркалу, вы радуетесь встрече со своим отражением, заряжаетесь положительными эмоциями и при словах «гусиные лапки» представляете себе только лапы гогочущего пернатого, и ничего больше!

Д. В. Овчинникова,
косметолог лаборатории
косметики «Аркадия»

Интервью

Уважение многих людей вложено в магическую смесь «Аркадия»

Интервью с народной артисткой РФ, актрисой Театра Сатиры на Васильевском Натальей Кутасовой

– Наталья Ивановна, почему Вы остановили свой выбор именно на косметике «Аркадия»?

– Мне, как актрисе приходится постоянно использовать большое количество грима, поэтому для меня очень важен подбор самых лучших косметических средств для ухода за кожей лица, особенно для ее очищения. В течение пяти лет я пользуюсь косметикой «Аркадия» и лучших очищающих косметических средств я для себя не нашла.

– Вы пользуетесь только очищающей системой «Аркадия» или другими ее косметическими линиями?

– На мой взгляд, важна именно система очищения кожи, иначе даже супердорогие кремы не принесут результата. В «Аркадии» я попробовала разные косметические линии. Я постоянно пользуюсь мощным гелем «Аркадия», который производит мягкое деликатное очищение кожи, и имеет кондиционирующий эффект.

Зимой для ухода за кожей лица я люблю пользоваться потрясающим тоником «Молодость кожи», а у «Аркадии» есть тоник для сухой кожи, он хорошо мне подходит в летний период. Очень нравится крем для «взрослой» кожи «Ботокс-эффект». Прекрасное питание для сухой кожи – серия «Престиж», на протяжении

нескольких лет я пользуюсь защитным дневным кремом и молочком из этой серии. «Аркадию» я использую в течение шести месяцев, затем делаю перерыв, и затем вновь возвращаюсь. Мощный гель и тоник я не меняю, так как лучшего средства среди других косметических линий я не нашла.

– Есть у Вас свои секреты красоты?

– Важно все косметические процедуры делать с умом. Например, наносить на лицо ночной крем необходимо за два часа до сна, иначе утром на лице будут отеки. Также необходимо внимательно подобрать своему типу кожи подходящую косметическую линию. Важно все попробовать на себе. А самое главное, все делать искренне, не торопясь. «Все», как в народе говорят, ничего делать нельзя. Здесь очень важно настроение: и то как берешь, и как накладываешь крем. Если делаешь все с нежностью, то это принесет больше пользы для хорошего внешнего вида. Ухаживать за собой надо с добрым сердцем и с хорошим настроением. Я играю в театре и в кино роли настоящей женщины. А настоящая женщина никогда не позволит относиться к себе неуважительно. Если любишь мир, то и мир отвечает тебе тем же.



– Как относятся к косметическим продуктам «Аркадии» ваши личные косметологи?

– Мои косметологи очень хвалят косметические продукты «Аркадии». Считают профессиональную косметику очень качественной. Одна из косметологов активно использует средства «Аркадии» в работе косметического салона.

– В чем для Вас кроется главный секрет косметики «Аркадия»?

– Кроме вышесказанного, подчеркну, что «Аркадия» ценна тем, что нет «конвейера для магазинов». Они выпускают продукт, предназначенный только для профессиональной косметической сети. Уважение многих людей вложено в эту магическую смесь.

Ольга Шорохова,
PR-менеджер

Служба персонала

КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ. С КЕМ ИДЁМ?

Интервью с начальником Службы персонала Ларисой Кузнецовой, начальником отдела подбора и развития Алексеем Лавровым, менеджером по персоналу Анной Соловьевой.

О. Ш. Корпоративное обучение – это понятие распространено, о нем часто говорят, его предлагают консалтинговые фирмы. Откуда такой ажиотаж?

Анна. Вопрос корпоративного обучения в компаниях возник не так давно и спровоцировал столкновение интересов работодателя и работника. На сегодняшний день – это конфликт, представляющий работодателем в двух диаметрально противоположных точках зрения: от «обучения любой ценой» до «ни в коем случае». Причина прозаична. Сегодня на собеседовании потенциальный кандидат с готовностью смотрит в глаза работодателю, а через год, обучившись и набравшись опыта, требует других условий работы. Или просто уходит. Чаще к конкурентам. Ну и, конечно, наш «любимый» вопрос – финансовый, ведь обучение – это затратный процесс.

О. Ш. Но это действительно проблема.

Алексей. Это проблема многих компаний. Столкнувшись с ней, руководители принимают решение: обучению – нет. Что-то из области «выбью себе глаз, пусть у тещи будет зять кривой». Действительно, у пути корпоративного обучения всего три направления. Первое: не обучать. Уровень знаний и подготовки сотрудников в данном случае крайне низкий. Более того, кандидаты, стремящиеся к развитию, никогда не выберут такую компанию, а выбрав, разочаруются и уйдут. Неинтересно. А мы получаем в результате: в компанию приходит yesterday студенты, интеллектуальный потенциал организации низок, мотивация достижения отсутствует. Второе направление: обучать. Закономерно, что сотрудник через два года будет стоить больше. Ведь он больше знает и умеет. И рассчитывает на другие условия. Если компания предоставит их не сможет, сотрудник уйдет. А компания превратится в образовательное учреждение с той лишь разницей, что в университете студенты сами платят за свое обучение. Третий путь вытекает из второго. И это путь «Экрос». Обучать и мотивировать на работу именно в нашей компании.

О. Ш. Как будем мотивировать?

Лариса. Было бы наивно полагать, что мотивация – это только уровень заработной платы. Более дорогой сотрудник требует совершенно иного подхода к управлению. Другими словами, управлять им зачастую сложнее, так как он стремится к определенной самостоятельности в принятии решения и будет отстаивать свою автономию. Это задача для руководителя. С сотрудником не будет проблем, пока он никого не способен заинтересовать на рынке, так как не имеет опыта и необходимых для бизнеса знаний и умений. Неплохо иметь некрасивую и глупую жену – все равно никому не нужна. Поэтому мотивация стилем управления конкретного руководителя не менее важна, чем деньги. Грамотное управление – это комфорт и стабильность для работника. Если он при этом меньше зарабатывает, чем у конкурента (в пределах разумного, разумеется), то можно считать, что он оплачивает компании услуги по грамотному руководству. Это тоже удерживает людей.

О. Ш. Что же, альтернативы нет? Это единственная точка зрения?

Алексей. Когда в 1981 году Дэвид Максвелл стал CEO «Fannie Mae», компания тратила один миллион долларов ежедневно, не считая 56 миллиардов, отданных в кредит. Максвелл выступил перед отчаявшимися советом директоров и получил волевым решением – «куда мы должны двинаться, чтобы спасти компанию». Максвелл ответил как и положено выдающемуся лидеру: «Начинать нужно не с этого». В первую очередь необходимо решить – с кем в путь, кого высадить. А уж потом – куда поедет этот автобус. Он сделал акцент на самых выдающихся сотрудниках, стремящихся к развитию, освоению нового, лояльных к компании, и объявил им, что путь будет изматывающим. 14 из 26 менеджеров ушли. Компания получила шанс, что если через какое-то время направление этого «автобуса» изменится, то люди останутся, так как в автобусе, в целом, находятся «правильные пассажиры». Результат: в период с 1984 по 2002 год «Fannie Mae» оставалась компанией, наиболее привлекательной в мире для инвестиций и для работы в ней, а «автобус Максвелла» попал во все хрестоматии бизнеса. И нам тоже нужны сотрудники, стремящиеся работать по-новому, учиться и двигаться вперед. Это рационально выгодно работодателю. Ведь развиваясь, они принимают и развивают его бизнес.

О. Ш. В таком случае задача обучения гораздо шире?

Лариса. Обучение решает ряд задач. Первая – это повышение профессионального мастерства. Особенно для компании, продвигающей сложно-интеллектуальный продукт. Для выполнения цели на исходной позиции уже должны быть сотрудники, способные такое обучение усвоить и перевести в практику. Еще важнее – мотивация на обучение, т.е. желание сотрудника обучаться. На языке бизнесмена-работодателя это звучит так: «Сотрудник может и хочет обучаться для того, чтобы принести больше выгоды компании и увеличивать ее прибыль».

Вторая задача – констатация имиджа компании и ее конкурентоустойчивость. Судя по распространенности на рынке компаний, работающих в области консалтинга и профессионального обучения, нетрудно сделать вывод: данная услуга востребована. Да к тому же недешево стоит. Сотрудник, стремящийся к развитию, всегда будет интересоваться возможнос-

тью пройти обучение. И не единожды. Именно поэтому, организация, предлагающая обучение, всегда выгоднее организации, предлагающей просто «стандартный соцпакет»: оплата больничного, наличие отпуска и двух выходных дней в неделю, а также оформление по трудовой книжке и гарантию выплаты заработной платы. Самое главное – правильно построенное обучение создает совершенного много сотрудника, с выгодными для компании целями и способами их достижения.

О. Ш. Какое обучение предлагает «Экрос»?

Анна. «Экрос» предлагает и проводит внешнее и внутреннее обучение. Если внешнее обучение это – прежде всего, финансовый ресурс компании, то внутреннее – это еще и наличие преподавательского ресурса, что есть далеко не в каждой компании. Любой руководитель знает, что обучение его сотрудников нужно в первую очередь именно ему – ведь это дополнительный ресурс для повышения эффективности работы. И он может, и должен его сам организовать. Наша компания слишком велика, чтобы всех возить в Питер и тут обучать. Можно по-другому организовать процесс: это и семинары на местах, в региональных представительствах, и дистанционное обучение по электронным презентациям и каталогам, и индивидуальные зачеты по определенным товарным группам, и многое другое. Последнее время перед Службой персонала стоит задача увеличить долю дистанционного обучения.

О. Ш. Какие формы обучения уже есть в «Экросе»?

Лариса. Внешнее – это обучение во внешних организациях. Внутреннее – многоуровневая система семинаров и курсов, организованных внутри компании. Химик-коммерсант – это редкость, почти у каждого сотрудника необходимо восполнение или первой, или второй составляющей. Отсюда две направленности: продуктивное обучение (товарные направления и отрасли) и переговорно-менеджерское направление (практическое применение знаний и навыков, умение их продвигать и продать). Плюс формирование знаний в управлении, коммерции, логистике и других бизнес-процессах. Еще есть третья функция обучения – оценка знаний и навыков, диагностика производственного поведения. Все это необходимо для планирования карьеры, формирования кадрового резерва. Но это тема другого дня.

Семинар для молодых менеджеров, апрель 2006 года

